

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ

СОГЛАШЕНИЕ О ПУБЛИЧНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ Вступило в силу с 25/12/2025

## NCDC COMMUNICATIONS LTD

Регистрационный номер: HE 414282 НДС No: 60150810D  
20 Laxion Avenue, офис 11, 8575 Пейя, Пафос, Кипр.  
Электронная почта: holitec.cy@gmail.com тел: +357 80077100  
Веб-сайт: <https://holitec.cy> WhatsApp/телеграм: 99943618  
Зарегистрирован как поставщик электронной связи с номером OSECPR No 06/2025

Этот документ представляет собой Публичное соглашение о оферте (далее — «Соглашение»), заключённое NCDC COMMUNICATIONS LTD (далее — «Поставщик») и адресованное любому физическому лицу, проживающему или зарегистрированному в Республике Кипр (далее — «Абонент»), желающему получить услуги доступа в Интернет от Провайдера.

Данное Соглашение регулируется Законом об электронных коммуникациях и почтовых услугах 2004 года (L.112(I)/2004 с поправками), Кодексом электронных коммуникаций (Директива ЕС 2018/1972), Регламентом (ЕС) 2015/2120 об открытом доступе в интернет, GDPR (Регламент (ЕС) 2016/679) и всем применимым законодательством Кипра.

**ПРИНЯТИЕ:** Отправив запрос на подключение, оплатив первый счет или начав использование Сервиса, Абонент безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения и соответствующие Приложение (я). Отдельное подписанное свидетельство о приёме или акт передачи не требуется.

## СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
"Служба" / "Служба"	Услуги доступа в Интернет, предоставляемые Провайдером Абоненту в соответствии с этим Соглашением, как далее описано в соответствующем Приложении. Услуги предоставляются на основе наилучших усилий, если в Кратком сводном заключении не указаны конкретные параметры скорости.
«Приложение»	Документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, который устанавливает конкретные условия и технические параметры для определённого типа услуг: Приложение А охватывает фиксированный (оптоволоконный) интернет; Приложение В охватывает беспроводной (Wi-Fi) интернет.
«Краткое содержание контракта»	Преддоговорный информационный документ, предоставляемый Абоненту до принятия сделки,

	содержащий ключевые коммерческие и технические параметры Сервиса в стандартизированном формате, как того требует Директива ЕС 2018/1972 (ЕЕСС). Краткое описание контракта публикуется на сайте поставщика.
«Особые условия» / «Приказ о службе»	Индивидуальные параметры предоставления услуг, применимые к абоненту, включая выбранный тарифный план, уровень скорости, адрес соединения и цикл выставления счетов. Подтверждено в первом счете, выданном абоненту.
«Подписчик» / «Клиент»	Физическое лицо, принявшее это Соглашение о публичной оферте и получающее услуги от Поставщика.
«Помещения»	Конкретный физический адрес на территории Республики Кипр, подтвержденный Провайдером, по которому связана и предоставляется услуга.
«Оборудование»	Сетевые и телекоммуникационные устройства (включая ОНТ, маршрутизатор, кабели и сопутствующее оборудование), предоставляемые Провайдером Абоненту для использования в связи с Сервисом. Всё оборудование остаётся собственностью поставщика в любое время, если не указано иное письменно. Конкретные типы и модели оборудования указаны в спецификации оборудования.
«Спецификация оборудования»	Список моделей терминального оборудования и технических характеристик, доступных поставщиком на его сайте, обновляется время от времени.
«Право использования»	Неэксклюзивное, непередаваемое право, предоставленное Абоненту на использование Оборудования, предоставленного Провайдером, исключительно для получения Услуг на Объекте. Это право не является передачей права собственности или права собственности на Оборудование.
«Дата активации»	Дата, на которую Провайдер подтверждает, что Сервис технически активен и доступен для использования на территории объекта, как зафиксировано в системе Провайдера. Эта дата является началом предоставления услуг и выставления счетов без необходимости дополнительного документа о принятии.
«Счет»	Биллинговый документ, выданный Провайдером Абоненту, в котором указаны суммы, причитающиеся за Услугу в соответствии с применимым тарифным планом.

"AUP"	Политика допустимого использования — правила, регулирующие допустимое использование Услуги, опубликованные на сайте Провайдера и входящие в Приложение С к настоящему Соглашению.
«ОСЕСРР»	Офис комиссара по электронным коммуникациям и почтовому регулированию Республики Кипр — компетентного национального регулирующего органа.

## СТАТЬЯ 2. ТЕМАТИКА И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1. Согласно настоящему Соглашению, Провайдер обязуется предоставлять Абоненту услуги доступа в Интернет в соответствии с применимым Приложением, а Абонент обязуется принимать и оплачивать такие услуги в соответствии с условиями, изложенными в данном документе.
- 2.2. Провайдер предлагает два типа услуг доступа в Интернет, каждый из которых регулируется настоящим Соглашением и соответствующим Приложением: (а) Фиксированный (оптоволоконный) доступ к Интернету — Приложение А; (б) Беспроводной (Wi-Fi) доступ к Интернету — Приложение В. Абонент может одновременно подписываться на один или оба типа услуг.
- 2.3. Все услуги предоставляются исключительно на объектах, подтверждённых поставщиком, и подлежат технической осуществимости по этому адресу. Провайдер оставляет за собой право отказать в подключении, если техническая осуществимость не может быть подтверждена.
- 2.4. Услуги предназначены для личного, некоммерческого использования Абонентом и лицами, законно проживающими на территории объекта, если только тарифный план бизнеса не согласован явно. Перепродажа услуг или использование коммерческого интернета третьим лицам строго запрещена.
- 2.5. До принятия настоящего Соглашения Абоненту предоставляется Краткое описание контракта в соответствии с Директивой 2018/1972 (ЕЕСС). Принимая это Соглашение, Подписчик подтверждает, что прочитал и понял Краткое изложение контракта.
- 2.6. В случае конфликта между Общими условиями настоящего Соглашения и положениями Приложения, Приложение имеет преимущество в отношении Службы, которой оно управляет.

## СТАТЬЯ 3. ПРИНЯТИЕ, ВСТУПЛЕНИЕ В ДОЛЖНОСТЬ И АКТИВАЦИЯ СЛУЖБЫ

- 3.1. Данное соглашение является публичным предложением. Принятие осуществляется любым из следующих действий Подписчика, в зависимости от того, что произойдет раньше:
- (а) подача заявки на подключение через сайт Провайдера, по телефону или лично;
  - (б) оплату первого счета, выписанного Поставщиком;
  - (в) начало фактического использования Службы.

Для предотвращения сомнений принятие считается действительным только в том случае, если Абоненту была предоставлена Краткое содержание контракта и Политика конфиденциальности до активации или первого использования Сервиса, и у него была разумная возможность их ознакомиться.

- 3.2. Соглашение вступает в силу в момент принятия и остаётся в силе на неопределённый срок (с открытым сроком), если иное не указано в соответствующем Приложении или Специальных условиях.
- 3.3. Услуга считается предоставленной и принятой Абонентом в момент активации — то есть когда Провайдер подтверждает в своей системе, что Сервис технически активен и доступен для использования на территории Объекта. Для подтверждения доставки Услуги или Оборудования не требуется отдельный акт принятия, сертификат о поставке или акт передачи Оборудования. Это не наносит ущерба никаким обязательным правам Подписчика согласно применимому законодательству Республики Кипр о защите прав потребителей и законодательству ЕС, включая право на выход, где это применимо.
- 3.4. Если услуга требует установки оборудования на объекте, техник поставщика должен присутствовать на территории для проведения установки. Визит техника и успешная активация Сервиса в системе Провайдера являются *prima facie* доказательством сведения. Использование Сервиса Абонентом после активации дополнительно подтверждает принятие.
- 3.5. Если Услуга завершается удалённо (через сайт), Абонент имеет право отказаться от настоящего Соглашения без указания причины в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения, в соответствии с Законом Кипра о правах потребителей. В таком случае Абонент должен оплачивать только услуги, фактически предоставленные до даты отзыва, и любые понесённые расходы на установку.

#### СТАТЬЯ 4. ОБОРУДОВАНИЕ — ВЛАДЕНИЕ, ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ

- 4.1. Если Оборудование не приобретено Абонентом по отдельному договору купли-продажи или счету, всё Оборудование, предоставленное Провайдером, остаётся исключительной собственностью Провайдера в любое время. Абоненту предоставляется только право пользования на весь срок службы.
- 4.2. Оборудование доставляется абоненту в момент установки и активации Сервиса. Факт визита техника на установку и дата активации, зафиксированная в системе поставщика, считаются доставкой оборудования. Для доставки оборудования не требуется отдельное свидетельство о передаче оборудования или акт о приёме оборудования.
- 4.3. Провайдер оставляет за собой право удалённо управлять, настраивать, обновлять, ограничивать или приостанавливать функциональность Оборудования в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, или при необходимости для обеспечения безопасности, целостности или качества сети. Такие действия строго

ограничиваются целями безопасности сети, технического обслуживания и обеспечения качества услуг.

4.4. Абонент обязуется:

- (а) использовать оборудование исключительно для приёма услуг на объекте;
- (б) поддерживать оборудование в исправном состоянии и защищать его от повреждений;
- (в) не открывать, не модифицировать, не перемещаться за пределы территории или не вмешиваться в оборудование без согласия поставщика;
- (г) не передавать оборудование третьим лицам.

4.5. Возвращение оборудования. При прекращении Сервиса по любой причине Абонент обязан вернуть всё оборудование Провайдеру в надлежащем рабочем состоянии (с нормальным износом) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты прекращения обслуживания. Оборудование может быть возвращено:

- (а) лично в офисе провайдера;
- (б) через приём специалиста по предварительной записи;
- (в) через согласованную курьерскую службу.

4.6. В случае невозврата Оборудования в указанный срок, потери, повреждения (кроме обычного износа) или уничтожения Оборудования по вине Абонента, Провайдер имеет право взимать с Абонента полную стоимость замены Оборудования (Заменяющая стоимость) в соответствии с текущим прайс-листом Провайдера. Стоимость замены будет начисляться с следующего счета или итогового счета Абонента.

4.7. Текущая заменяющая стоимость оборудования должна быть предоставлена Абоненту по запросу до доставки оборудования или в любое время действия Соглашения.

## СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

---

5.1. Поставщик обязуется:

- 5.1.1. предоставлять услугу в соответствии с применимым Приложением и выбранным тарифным планом Абонента;
- 5.1.2. поддерживать сеть и обеспечивать безопасность сети в рамках технических возможностей провайдера;
- 5.1.3. уведомлять Подписчика о любых изменениях в Соглашении, тарифных планах или условиях обслуживания не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до вступления изменений в силу по электронной почте на адрес, зарегистрированный в аккаунте Абонента;
- 5.1.4. уведомлять абонента как минимум за 48 (сорок восемь) часов до запланированного технического обслуживания, которое может временно повлиять на доступность сервиса;
- 5.1.5. рассматривать жалобы и запросы Подписчика в соответствии со статьёй 12 настоящего Соглашения;

- 5.1.6. обеспечивать конфиденциальность персональных данных и коммуникаций Абонента в соответствии с применимым законодательством.
- 5.2. Поставщик имеет право:
- 5.2.1. ограничить или приостановить предоставление услуг в случае неуплаты или нарушения AUP в соответствии со статьями 6 и 7 настоящего Соглашения;
  - 5.2.2. отказаться от подключения на объекте, если техническая осуществимость не может быть подтверждена, без обязательств по ответственности или компенсации;
  - 5.2.3. осуществлять удалённое управление оборудованием для обеспечения безопасности сети, целостности и качества обслуживания;
  - 5.2.4. вносить поправки в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке в соответствии со статьёй 11;
  - 5.2.5. приостановить или прекратить работу Сервиса с немедленным вступлением в силу в случае действий Абонента, представляющих непосредственную угрозу целостности или безопасности сети.

## СТАТЬЯ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОДПИСЧИКА

- 6.1. Абонент обязуется:
- 6.1.1. своевременно оплачивать услуги в соответствии со статьёй 7;
  - 6.1.2. соблюдать Политику допустимого использования (Приложение С) и Политику злоупотреблений сетью (Приложение D);
  - 6.1.3. обеспечение доступа техников поставщика к помещениям для установки, обслуживания и устранения неисправностей;
  - 6.1.4. предоставить все необходимые идентификационные данные и точную информацию при подаче заявки и оперативно уведомлять поставщика о любых изменениях;
  - 6.1.5. использовать оборудование исключительно для получения услуг и в соответствии со статьёй 4;
  - 6.1.6. убедиться, что получены все необходимые разрешения на работы по подключению в помещениях (включая от управляющего здания или арендодателя, если это применимо);
  - 6.1.7. Подписчику рекомендуется периодически просматривать обновления, опубликованные на сайте Провайдера.
- 6.2. Абонент имеет право:
- 6.2.1. получать услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и параметрами, указанными в Кратком заключении контракта и соответствующем Приложении;
  - 6.2.2. подавать жалобы и запросы Поставщику, а если не решено, — в ОЕССР или другие компетентные органы;
  - 6.2.3. запрос доступа, исправления и удаления персональных данных в соответствии с GDPR;
  - 6.2.4. расторгнуть Соглашение в соответствии со статьёй 10;

6.2.5. если Сервис последовательно отклоняется от параметров, указанных в Кратком изложении контракта, требует пропорционального снижения сборов или расторжения Соглашения без штрафов в соответствии со статьёй 9.

## СТАТЬЯ 7. СБОРЫ, ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ОПЛАТА

---

7.1. Все тарифные планы, цены и сборы, применимые к Услугам, публикуются на сайте Провайдера по адресу <https://holitec.cy> и подтверждаются в первом счете, выданном Абоненту. Все цены включают кипрский НДС по ставке 19%, если не указано иное.

7.2. Услуги предоставляются на предоплаченной основе. Расчетный период составляет один (1) календарный месяц, если иное не указано в Специальных условиях. Оплата начинается с даты активации.

7.3. Провайдер выставляет счета на зарегистрированный адрес электронной почты Абонента. Абонент обязан оплатить каждый счет до указанного в нем срока.

7.4. В случае просрочки оплаты Поставщик применяет следующую процедуру:

7.4.1. День 4 после даты: Подписчику отправляется напоминание о платеже по электронной почте или мессенджеру.

7.4.2. День 7 после срока: Провайдер может временно приостановить (приостановить) Сервис.

7.4.3. День 12 после срока: Отправляется окончательное предупреждение о платеже, и может быть сделан последующий звонок.

7.4.4. День 14 после срока: Поставщик может окончательно прекратить Сервис и данное Соглашение.

Указанные сроки подлежат правам Подписчика в соответствии с применимым законодательством о защите прав потребителей.

7.5. Абонент может оспорить точность платежей в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с даты оплаты счета, связавшись с Провайдером письменно. Поставщик должен провести расследование и ответить в течение 7 (семи) рабочих дней. Если начисление будет признано неправильным, к следующему счету Подписчика будет начислен кредит. За подачу или рассмотрение споров или жалоб по выставлению счетов не взимаются сборы.

7.6. В случае неуплаты Провайдер может взимать проценты по просроченной сумме по государственной ставке по умолчанию, указанной в применимом законодательстве Кипра, с даты погашения до полного урегулирования, не нанося ущерба праву Провайдера на прекращение Услуги.

7.7. Провайдер оставляет за собой право пересматривать тарифные планы с уведомлением абонента не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней. Абонент

имеет право расторгнуть Соглашение без штрафов, если новые тарифы неприемлемы, в течение 30 дней с момента уведомления.

## СТАТЬЯ 8. КАЧЕСТВО СЕРВИСА, ПАРАМЕТРЫ СКОРОСТИ И СЕТЕВОЙ НЕЙТРАЛИТЕТ

---

8.1. Параметры скорости для каждого тарифного плана указаны в соответствующем Графике и Кратком сводке контракта. Провайдер гарантирует следующие параметры скорости для фиксированных (проводных Ethernet) соединений:

- (a) Минимальная скорость: не менее 50% от заявленной скорости;
- (b) Нормальная доступная скорость: не менее 80% от заявленной максимальной скорости, доступна не менее 90% времени в течение 24 часов;
- (c) Максимальная скорость: как указано в тарифном плане;
- (г) Заявленная скорость: как указано в тарифном плане и маркетинговых материалах.

Измерения скорости должны проводиться в точке окончания сети с использованием стандартизированной методологии тестирования, соответствующей применимым рекомендациям ОСЕСРР и/или техническим стандартам ETSI, либо другим инструментам, указанным в соответствующем Приложении, при нормальных условиях нагрузки на сеть.

8.2. Абонент признаёт, что скорость Wi-Fi может быть ниже гарантированной скорости проводного соединения из-за физических и экологических ограничений беспроводной технологии. Параметры скорости для беспроводных соединений указаны в Приложении В.

8.3. Сетевой нейтралитет. Провайдер придерживается принципа равного обращения с интернет-трафиком в соответствии с Регламентом (ЕС) 2015/2120 и Указом 72/2017 Республики Кипр. Провайдер не блокирует, не ограничивает и не дискриминирует конкретные приложения, сервисы или контент, за исключением случаев, разрешенных применимым законодательством и как описано в Политике управления движением (Приложение Е).

8.4. Меры по управлению движением могут применяться только в следующих случаях и только в той степени, в которой это необходимо и пропорционально:

- (a) соблюдение судебного приказа или нормативных требований;
- (b) защиту целостности и безопасности сети (включая смягчение DDoS);
- (c) временное управление заторами на недискриминационной основе;
- (г) исполнение AUP.

## СТАТЬЯ 9. СРЕДСТВА УСТРАНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

---

9.1. Если существует постоянное или регулярно повторяющееся отклонение между фактической работой Сервиса и параметрами, указанными в Кратком сводке контракта (включая скорость), Абонент имеет право:

- (a) сообщить об отклонении Поставщику по электронной почте или по процедуре рассмотрения жалоб, описанной в статье 12;

- (б) запросить бесплатный технический осмотр и устранение неисправностей в течение 3 (трёх) рабочих дней;
  - (в) если отклонение сохраняется и подтверждено Поставщиком или независимым измерением, запросить пропорциональное снижение ежемесячной платы за соответствующий период;
  - (г) если отклонение является существенным и неисправимым нарушением параметров Краткого содержания контракта, расторгнуть Соглашение без штрафов.
- 9.2. Если существует задержка в предоставлении Сервиса сверх установленного срока подключения, указанного в соответствующем Приложении, Абонент имеет право расторгнуть заявку/Соглашение без каких-либо штрафов или сборов за досрочное прекращение.
- 9.3. В случае невозможности восстановления неисправности в установленный срок, указанный в соответствующем Приложении, Абонент может запросить пропорциональный кредит ежемесячной подписки за период недоступности Сервиса. Такой кредит будет применяться к следующему циклу выставления счетов.
- 9.4. Меры правовой защиты в статьях 9.2 и 9.3 не применяются, если задержка или сбой не связаны с Поставщиком, включая, но не ограничиваясь: повреждением сети третьими лицами; форс-мажор; отказ абонента предоставить доступ; с невыполненными обязательствами со стороны Подписчика; или использование Сервиса не в соответствии с настоящим Соглашением.

## СТАТЬЯ 10. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ

---

- 10.1. Это Соглашение заключается на неопределённый срок (открытый) и вступает в силу после принятия Подписчиком.
- 10.2. Абонент может расторгнуть это Соглашение в любое время без штрафов, предоставив письменное уведомление Провайдеру путём:
- (а) Напишите на: [holitec.cy@gmail.com](mailto:holitec.cy@gmail.com);
  - (б) телефон: +357 80077100;
  - (в) онлайн-чат (WhatsApp/Telegram): 99943618 — для оперативных уведомлений; Для юридической определённости рекомендуется письменное подтверждение по электронной почте.
- В случае возврата оборудования через курьерскую или почтовую службу Абонент обязан сохранить и, по запросу, предоставить Поставщику действительное подтверждение почтовой стоимости или номер отслеживания. Риск потери или повреждения во время транспортировки остаётся у Абонента до тех пор, пока оборудование не будет официально получено и проверено Провайдером.
- 10.3. Соглашение прекращается в 7 (семь) календарных дней получения уведомления о прекращении Подписчика. После прекращения Абонент обязан: выплатить все непогашенные суммы за услуги, оказанные до даты прекращения; и вернуть всё оборудование в соответствии со статьёй 4.5.

- 10.4. Поставщик может расторгнуть это Соглашение, предоставив письменное уведомление за 30 (30) календарных дней без причины. Такое прекращение должно осуществляться разумным и недискриминационным образом, в соответствии с применимым законодательством об электронных коммуникациях и защите прав потребителей.
- 10.5. Поставщик может расторгнуть это Соглашение с немедленным вступлением в силу, без предварительного уведомления, в случае:
- (а) существенное и неустранённое нарушение платежных обязательств по статье 7;
  - (б) существенное нарушение AUP или Политики злоупотребления сетью;
  - (в) предоставление поддельных идентификационных данных Абонентом;
- 10.6. После прекращения все платежные обязательства Подписчика, накопленные до даты прекращения, остаются в полной силе.

## СТАТЬЯ 11. ПОПРАВКИ К СОГЛАШЕНИЮ

---

- 11.1. Провайдер может внести изменения в условия настоящего Соглашения, его Приложения или тарифы, предоставив Абоненту письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней по электронной почте. Поправки публикуются на сайте Провайдера. Уведомление должно включать: (а) характер предлагаемых поправок; (б) дата вступления в силу; (с) право Подписчика расторгнуть Соглашение без штрафа.
- 11.2. Если Подписчик не согласен с предлагаемыми поправками, Абонент имеет право расторгнуть Соглашение без штрафов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления. Неосуществление этого права в указанный срок считается принятием поправок.
- 11.3. Изменения, необходимые для соблюдения применимого законодательства, нормативных актов, распоряжений или решений ОСЕСРР или других компетентных органов, могут вноситься без предварительного уведомления и без предоставления Подписчику права на прекращение договора без штрафа.

## СТАТЬЯ 12. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

---

- 12.1. Абонент может подавать жалобы и запросы Провайдеру в письменном виде:
- (а) по электронной почте: [holitec.cy@gmail.com](mailto:holitec.cy@gmail.com) (предпочтительный канал для жалоб);
  - (б) через WhatsApp / Telegram: 99943618; (с) по почте на зарегистрированный адрес Провайдера.
- 12.2. Поставщик должен подтвердить получение каждой жалобы и присвоить уникальный идентификатор билета в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 12.3. Жалобы должны быть решены в следующие сроки:
- (а) технические вопросы — в течение 3 (трёх) рабочих дней;
  - (б) вопросы выставления счетов и административных вопросов — в течение 7 (семи) рабочих дней;

(в) сложные дела, требующие дальнейшего расследования — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

Все процедуры рассмотрения жалоб предоставляются Абоненту бесплатно.

12.4. Если Абонент недоволен ответом Провайдера, Абонент может эскалировать жалобу до:

(а) ОСЕСРР (Офис комиссара по электронным коммуникациям и почтовому регулированию): [www.ocespr.org.cy](http://www.ocespr.org.cy);

(б) Служба защиты прав потребителей Кипра: <https://consumer.gov.cy>;

(в) Кипрский центр потребителей для ADR: [www.adrcyprus.com](http://www.adrcyprus.com).

12.5. Данная статья является официальной процедурой рассмотрения жалоб Провайдера, как того требует применимое законодательство в области телекоммуникаций.

### СТАТЬЯ 13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Провайдер обрабатывает персональные данные Абонента в строгом соответствии с GDPR (Регламент (ЕС) 2016/679) и Законом Кипра о обработке персональных данных (защита личности) 125(I)/2018.

13.2. Персональные данные обрабатываются на следующих юридических основаниях:

(а) исполнение контракта — статья 6(1)(b) GDPR: для предоставления услуг и выставления счетов;

(б) юридическое обязательство — ст. 6(1)(c) GDPR: соблюдение нормативных и юридических требований;

(в) законные интересы — ст. 6(1)(f) GDPR: сетевая безопасность и предотвращение мошенничества.

13.3. Подписчик обладает правами доступа, исправления, ограничения и удаления персональных данных, а также другими правами, предусмотренными GDPR. Запросы могут быть отправлены по адресу: [holicc.cy@gmail.com](mailto:holicc.cy@gmail.com).

13.4. Политика конфиденциальности, опубликованная на сайте Провайдера по адресу <https://holicc.cy> является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### СТАТЬЯ 14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Общая сумма ответственности Провайдера перед Абонентом за любые убытки, прямые повреждения или сбои в работе Сервиса, возникшие в связи с предоставлением услуг по настоящему Соглашению, ограничена одной ежемесячной подпиской, применяемой на момент события, порождающего ответственность. Это ограничение не применяется в случаях умышленного неправомерного поведения или грубой халатности поставщика, либо когда ограничение запрещено обязательными положениями законодательства Кипра.

14.2. Поставщик не несёт ответственности за:

(а) перебои в обслуживании или ухудшение качества, вызванные форс-мажором или событиями, выходящими за пределы разумного контроля Поставщика;

- (б) повреждение устройств или данных Абонента, вызванное вирусами, вредоносным ПО или киберинцидентами третьих лиц;
  - (в) косвенные, последующие или случайные убытки, потери прибыли или потери данных;
  - (г) прерывания в обслуживании во время запланированных работ по техническому обслуживанию, уведомленных заранее;
  - (д) последствия, возникшие в результате нарушения Подписчиком настоящего Соглашения, AUP или неправильного использования оборудования.
- 14.3. Форс-мажор. Ни одна из сторон не несёт ответственности за провал или задержку в выполнении, вызванные обстоятельствами форс-мажора (включая бедствия, войну, национальные чрезвычайные ситуации, ограничения правительства, кибератаки на критическую инфраструктуру, масштабные отключения электроэнергии). Затронутая сторона должна уведомить другую сторону письменно как можно скорее.

## СТАТЬЯ 15. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО, ЮРИСДИКЦИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Данное Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Кипр.
- 15.2. Любые споры, возникшие в связи с этим Соглашением или в связи с ним, должны решаться компетентными судами Республики Кипр без ущерба праву Подписчика подавать жалобы в ОСЕССР или другие альтернативные органы по разрешению споров.
- 15.3. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, оставшиеся положения продолжают действовать в полной мере.
- 15.4. Это Соглашение вместе с его Приложениями составляет полное соглашение между Сторонами по предмету и имеет значение всех предыдущих соглашений, представлений и взаимопониманий.
- 15.5. Это соглашение опубликовано на сайте Провайдера по адресу <https://holitec.cy> и доступно на английском языке. Провайдер может опубликовать перевод на другие языки для удобства; в случае любых несоответствий преимущественно вступает в силу английский вариант.

### ПРИЛОЖЕНИЯ, ВХОДЯЩИЕ В СОСТАВ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ:

- Приложение А — Стационарный (оптоволоконный) интернет — Специальные условия
- Приложение В — Беспроводной (Wi-Fi) интернет — Специальные условия
- Приложение С — Политика допустимого использования (AUP)
- Приложение D — Политика злоупотреблений сетью
- Приложение E — Политика управления движением
- Политика конфиденциальности, опубликованная на сайте Провайдера

Приложение G — Шаблон краткого содержания контракта (информация о предконтракте)

ПРИЛОЖЕНИЕ А  
ФИКСИРОВАННЫЙ (ОПТОВОЛОКОННЫЙ) ИНТЕРНЕТ

Специальные условия — читаются вместе с Общими условиями и положениями

**СТАТЬЯ А1. ОПИСАНИЕ СЛУЖБЫ**

---

- A1.1. Приложение А регулирует предоставление услуг фиксированного интернет-доступа через оптоволоконную (FTTH/FTTB) или медную (FTTC/VDSL) инфраструктуру для объектов. Сервис обеспечивает доступ к общественному интернету с использованием проводных технологий.
- A1.2. Услуга предоставляется исключительно на объектах, подтверждённых поставщиком, и требует установки оборудования (включая ONT и маршрутизатор) на этом объекте.
- A1.3. Доступные тарифные планы, уровни скорости и цены опубликованы на сайте провайдера по адресу <https://holitec.cu>. Выбранный Абонентом тарифный план подтверждается в первом счете.

**СТАТЬЯ А2. СОЕДИНЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ**

---

- A2.1. При условии технической возможности Сервис должен быть предоставлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки Абонента, если между Сторонами не было согласовано иное.
- A2.2. Если соединение на территории технически невозможно, Провайдер должен уведомить Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней. В таком случае Соглашение признается недействительным, и любые первоначальные платежи Подписчика будут возмещены полностью.
- A2.3. Монтажные работы могут включать бурение стен, прокладку кабелей, установку и настройку оборудования. Подписчик даёт согласие на такие работы, принимая это Соглашение. Поставщик должен проявлять разумные меры для минимизации помех и эстетического воздействия на объект.
- A2.4. Дата активации фиксируется в системе провайдера. С этой даты начинается выставление счетов, и услуга считается предоставленной без необходимости предоставления дополнительных документов о принятии.

**СТАТЬЯ А3. ПАРАМЕТРЫ СКОРОСТИ**

---

- A3.1. Параметры скорости для каждого тарифного плана публикуются в Кратком описании контракта и на сайте поставщика:
- (а) Минимальная скорость:  $\geq 50\%$  от заявленной скорости (проводное соединение);
  - (б) Обычная доступная скорость:  $\geq 80\%$  от заявленной скорости  $\geq 90\%$  времени (по проводам);
  - (в) Максимальная скорость: в соответствии с тарифным планом;
  - (г) Заявленная скорость: согласно тарифному плану.

A3.2. Вы можете измерить скорость вашего широкополосного соединения из сети с помощью инструмента, расположенного по следующей ссылке: <https://www.speedtest.net>. Рекомендуется напрямую подключать компьютер к модему или роутеру, используя Ethernet-кабель. Беспроводная сеть (WiFi) может ограничивать производительность вашего соединения. Перед началом измерения убедитесь, что ваше широкополосное подключение не используется другими типами программного обеспечения, компьютерами или сетевыми устройствами (например, IPTV-декодером, камерами наблюдения, торрентами и т.д.). Сетевой трафик, генерируемый такими источниками, может снизить точность ваших результатов измерений. Speedtest использует платформу измерения M-Lab, которая автоматически назначает каждое измерение ближайшему доступному серверу. Когда все доступные серверы страны заняты, измерение может проводиться сервером, расположенным в другой стране. Указанные выше параметры применимы к проводным (Ethernet) соединениям. Производительность Wi-Fi может быть ниже из-за ограничений беспроводных технологий.

#### СТАТЬЯ А4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

A4.1. В случае неисправности Сервиса Провайдер должен восстановить Сервис внутри 3 (три) рабочих дня с момента сообщения о неисправности, за исключением статьи 9.4 Общих условий.

A4.2. О ошибках следует сообщать Провайдеру по электронной почте по номеру [holitec.cy@gmail.com](mailto:holitec.cy@gmail.com) или по телефону +357 80077100 /WhatsApp / telegram: 99943618

#### СТАТЬЯ А5. ОБОРУДОВАНИЕ — ОПТОВОЛОКОННАЯ СВЯЗЬ

A5.1. Для фиксированного интернета провайдер может предоставить абоненту ONT (оптический сетевой терминал), маршрутизатор и сопутствующие кабели. Всё такое оборудование остаётся собственностью поставщика в соответствии со статьёй 4 Общих условий.

A5.2. Поставщик отвечает за техническое обслуживание поставляемого оборудования, включая его конфигурацию, устранение неисправностей и замену, при условии, что любой отказ возник из-за обычного использования и физического износа. Если ущерб причинён Подписчиком, применяются положения о стоимости замены статьи 4.6.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В БЕСПРОВОДНОЙ (WI-FI) ИНТЕРНЕТ

Специальные условия — читаются вместе с Общими условиями и положениями

### СТАТЬЯ В1. ОПИСАНИЕ СЛУЖБЫ

---

- В1.1. Приложение В регулирует предоставление услуг беспроводного доступа в Интернет абоненту через инфраструктуру Wi-Fi сети провайдера на территории помещения. Сервис обеспечивает доступ к общественному интернету с использованием беспроводных технологий.
- В1.2. Сервис предоставляется в зоне покрытия беспроводной сети провайдера. Доступность покрытия на конкретном объекте зависит от технической оценки Провайдера. Провайдер не гарантирует полное покрытие во всех зонах помещения.
- В1.3. Доступные тарифные планы, уровни скорости и цены опубликованы на сайте провайдера по адресу <https://holitec.su>. Выбранный Абонентом тарифный план подтверждается в первом счете.

### СТАТЬЯ В2. БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ — СПЕЦИФИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

---

- В2.1. Абонент признаёт, что эффективность беспроводного доступа в интернет по своей сути зависит от ряда факторов, которые могут влиять на скорость и стабильность, включая, но не ограничиваясь: физическими препятствиями (стены, полы, мебель); помех от других беспроводных устройств и сетей; количество одновременных пользователей; а также возможности собственных устройств Абонента, погодные условия, растительность (деревья), расстояние от точки доступа или отсутствие прямой видимости.
- В2.2. Параметры скорости беспроводной связи следующие:
- (a) Заявленная скорость: согласно тарифному плану (представляет собой лучшую достижимую скорость при оптимальных условиях);
  - (b) Минимальная скорость: указано в Заказе на обслуживание абонента / Кратком описании контракта для соответствующего тарифного плана, измеряемом в точке доступа провайдера при нормальных условиях работы;
  - (c) Нормальная доступная скорость: не менее 70% от заявленной скорости при типичных условиях использования.
- В2.3. Абонент признаёт, что из-за природы беспроводной технологии гарантии скорости и меры по обеспечению скорости, предусмотренные статьями 8 и 9 Общих условий, применяются только в тех случаях, когда отклонение от указанных параметров связано с сетью Провайдера, а не с устройствами Абонента или его локальной беспроводной средой.

### СТАТЬЯ В3. СОЕДИНЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ

---

В3.1. Беспроводная связь должна предоставляться в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи заявки Абонента, при условии доступности покрытия на территории Объекта.

В3.2. Работы по установке могут включать установку и настройку беспроводного маршрутизатора или точки доступа на объекте. Дата активации фиксируется в системе Провайдера и является предоставлением Сервиса без необходимости предоставления дополнительного документа о принятии.

### СТАТЬЯ В4. ОБОРУДОВАНИЕ — БЕСПРОВОДНАЯ СВЯЗЬ

---

В4.1. Для беспроводной службы провайдер может предоставить абоненту беспроводной роутер или точку доступа. Всё такое оборудование остаётся собственностью поставщика в соответствии со статьёй 4 Общих условий.

В4.2. Абонент должен обеспечивать безопасность предоставленного пароля Wi-Fi и не должен передавать учётные данные доступа лицам, которые незаконно проживают на территории объекта. В случае подозрения на компрометацию данных доступа Абонент должен немедленно уведомить Провайдера о сбросе учетных данных.

### СТАТЬЯ В5. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

---

В5.1. В случае неисправности беспроводной связи Провайдер должен восстановить Сервис в течение 3 (трех) рабочих дней с момента сообщения о неисправности, за исключением Статьи 9.4 Общих условий.

ПРИЛОЖЕНИЕ С  
ПОЛИТИКА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (AUP)  
Неотъемлемая часть Соглашения

СТАТЬЯ С1. НАЗНАЧЕНИЕ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

C1.1. Эта Политика допустимого использования регулирует допустимое использование услуг Абонентом. Приняв Соглашение, Подписчик соглашается соблюдать данную Политику.

C1.2. Услуги предоставляются исключительно для личного, некоммерческого использования на объекте, если не согласован тарифный план для бизнеса.

СТАТЬЯ С2. ЗАПРЕЩЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Абонент не должен использовать Услуги для:

- перепродажа или передача доступа третьим лицам, которые незаконно проживают на территории объекта;
- коммерческое предоставление интернета третьим лицам;
- любая деятельность, нарушающая применимое законодательство Кипра или ЕС;
- передача незапрошенных массовых сообщений (спам);
- взломы, несанкционированный доступ к системам или любые формы киберпреступлений;
- DDoS-атаки или распространение вредоносного ПО или вирусов;
- доступ, распространение или передача незаконного контента, включая CSAM;
- любая деятельность, которая может угрожать безопасности государства или общественному порядку;
- домогательства, угрозы или клеветнические коммуникации;
- действия, которые могут нарушить или повредить сеть Провайдера или сети третьих сторон.

СТАТЬЯ С3. ИСПОЛНЕНИЕ

C3.1. В случае выявления нарушений данной Политики Поставщик может: выпустить письменное предупреждение; временно ограничить службу; приостановить работу Службы до расследования; или расторгнуть Соглашение с немедленным вступлением в силу.

C3.2. Поставщик может сообщать о нарушениях соответствующим правоохранительным органам Кипра, если это требует закон или судебный приказ.

ПРИЛОЖЕНИЕ D  
ПО ПОЛИТИКЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ СЕТЬЮ Неотъемлемая часть  
Соглашения

СТАТЬЯ D1. ЦЕЛЬ

D1.1. Эта Политика по злоупотреблениям сетью является неотъемлемой частью Соглашения и регулирует профилактику, обнаружение, расследование и обращение с сетевыми злоупотреблениями, инцидентами в сфере кибербезопасности и незаконным использованием Сервисов.

D1.2. Цель данной Политики — защитить:

- (а) целостность, доступность и безопасность сети Провайдера;
- (б) других подписчиков и пользователей интернета;
- (в) инфраструктуру и репутацию поставщика;
- (г) соблюдение применимого законодательства Кипра и ЕС.

СТАТЬЯ D2. ЗАПРЕЩЕННОЕ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ СЕТЬЮ

Абонент не должен использовать Сервисы для любой деятельности, которая может навредить безопасности, стабильности или законной работе сети Провайдера или сторонних систем, включая, но не ограничиваясь:

- (а) несанкционированный доступ к системам, сетям или данным;
- (б) взломы, фишингом, подделкой или кражей учетных данных;
- (в) распространение вредоносного ПО, программы-вымогателей, шпионских программ, вирусов или вредоносного кода;
- (г) работа ботнетов или участие в скоординированных кибератаках;
- (д) DDoS-атаки, наводнение, инъекция пакетов или атаки на усиление трафика;
- (е) массовые нежелательные сообщения (спам);
- (ж) работу открытых прокси, открытых ретрансляторов или вредоносных VPN-сервисов; (h) сканирование портов, сканирование уязвимостей или тестирование на проникновение без законного разрешения;
- (з) распространение или хранение незаконного контента;
- (и) деятельность, нарушающая применимое законодательство в области кибербезопасности, телекоммуникаций или уголовного дела.

СТАТЬЯ D3. МОНИТОРИНГ БЕЗОПАСНОСТИ

D3.1. Поставщик может внедрять разумные и пропорциональные технические меры для обнаружения, предотвращения и смягчения злоупотреблений сетью, киберугроз и инцидентов безопасности.

D3.2. Такие меры могут включать:

- (а) автоматизированный анализ движения;
- (б) вредоносная фильтрация трафика;
- (с) временная блокировка IP;
- (д) ограничение тарифов;
- (е) системы смягчения DDoS;
- (ж) системы мониторинга злоупотреблений.

D3.3. Любые мониторинговые мероприятия должны осуществляться в соответствии с применимым законодательством о защите данных и конфиденциальности.

## СТАТЬЯ D4. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ

D4.1. Если Провайдер обоснованно подозревает злоупотребление сетью или инцидент с кибербезопасностью, связанный с Сервисом Абонента, Провайдер может:

- (а) выпустить предупреждение;
- (б) временно ограничивать определённый трафик;
- (в) временно приостановить службу;
- (г) запросить Абонента удалить скомпрометированные устройства или вредоносный контент;
- (д) немедленно блокировать вредоносный трафик там, где это необходимо для защиты сети.

D4.2. Поставщик должен применять такие меры только в той степени, которая разумно необходима и пропорциональна для защиты безопасности сети и операционной стабильности.

D4.3. Провайдер может восстановить сервис после устранения злоупотреблений, угроз или проблем с безопасностью.

## СТАТЬЯ D5. СОТРУДНИЧЕСТВО С ВЛАСТЯМИ

D5.1. Поставщик может сотрудничать с:

- (а) ОСЕССР;
  - (б) правоохранительные органы Кипра;
  - (в) компетентные органы по кибербезопасности;
  - (г) суды или регулирующие органы,
- если это требуется в соответствии с применимым законодательством или законным порядком.

D5.2. Поставщик может сохранять и раскрывать соответствующую информацию, если это требуется законом для:

- (а) расследования киберпреступлений;
- (б) соблюдение законных обязательств по перехвату;
- (в) защита сетевой безопасности;
- (г) предотвращение мошенничества или злоупотреблений.

#### СТАТЬЯ D6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА Абонент обязуется:

- (а) поддерживать разумную безопасность подключённых устройств;
- (б) использовать обновлённое программное обеспечение и меры безопасности, где это разумно возможно;
- (в) оперативно уведомлять Провайдера о подозрении в компрометации или несанкционированном использовании Сервиса;
- (г) не подключать оборудование, которое может угрожать безопасности сети.

#### СТАТЬЯ D7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

D7.1. Абонент остаётся ответственным за всё использование Сервиса, исходящего от соединения Абонента, если не доказано обратное.

D7.2. Поставщик не несёт ответственности за временные ограничения или приостановки, разумно реализованные для защиты кибербезопасности, предотвращения злоупотреблений или соблюдения законных требований.

Приложение Е  
ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ

Неотъемлемая часть Соглашения

СТАТЬЯ Е1. ЦЕЛЬ

Е1.1. Данная Политика управления трафиком описывает меры по управлению трафиком, применяемые Провайдером в связи с предоставлением услуг доступа в Интернет.

Е1.2. Провайдер применяет меры по управлению движением в соответствии с:

- (а) применимым законодательством Кипра об электронных коммуникациях;
- (б) принцип открытого доступа в Интернет и сетевой нейтральности.

СТАТЬЯ Е2. ПРИНЦИП ОТКРЫТОГО ИНТЕРНЕТА

Е2.1. Провайдер рассматривает интернет-трафик равноправно, без дискриминации, ограничений или помех, независимо от:

- (а) отправителя или получателя;
- (б) доступ к контенту или распространению;
- (в) используемые приложения или услуги;
- (г) используемое терминальное оборудование.

Е2.2. Поставщик не блокирует:

- (а) законный контент или приложения;
- (б) снижение законного движения по коммерческим причинам;
- (в) отдавать приоритет платному трафику перед другим трафиком;
- (г) заниматься дискриминационными правилами дорожного движения.

СТАТЬЯ Е3. РАЗРЕШЁННЫЕ МЕРЫ УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ

Е3.1. Поставщик может применять разумные меры по управлению движением только в тех случаях, когда это необходимо и соразмерно для:

- (а) соблюдения применимых законов, судебных решений или нормативных обязательств;
- (б) сохранение целостности и безопасности сети;
- (в) предотвращение или смягчение кибератак или вредоносного трафика;
- (г) временное и исключительное управление перегрузкой сетей;
- (д) предотвращение спама, вредоносного ПО или злоупотребления трафиком;
- (е) защита абонентов и сетевой инфраструктуры.

Е3.2. Любые такие меры должны:

- (а) быть прозрачными;
- (б) быть пропорциональными;
- (в) не основываться на коммерческих соображениях;

(г) поддерживаться только в течение необходимого периода.

#### СТАТЬЯ Е4. УПРАВЛЕНИЕ ЗАТОРАМИ

Е4.1. В случаях временной или исключительной перегрузки сети Провайдер может внедрить меры пропорционального управления трафиком, направленные на минимизацию влияния на общую производительность сети.

Е4.2. Меры управления заторами могут включать:

- (а) временную балансировку пропускной способности;
- (б) приоритетизация трафика для сервисов, чувствительных к задержке, во время исключительных заторов;
- (в) временное ограничение скорости аномальных потоков движения.

Е4.3. Любые меры по управлению перегрузкой должны применяться на недискриминационной основе и только на тот срок, необходимый для поддержания стабильности сети.

#### СТАТЬЯ Е5. БЕЗОПАСНОСТЬ И КИБЕРЗАЩИТА

Е5.1. Провайдер может применять технические меры, необходимые для:

- (а) обнаружения и смягчения DDoS-атак;
- (б) блокировать вредоносный или вредный трафик;
- (в) предотвращение распространения вредоносного ПО;
- (г) сохранение доступности и устойчивости сети.

Е5.2. Такие меры могут привести к временному ограничению определённого трафика, если это строго необходимо для целей кибербезопасности.

#### СТАТЬЯ Е6. ВЛИЯНИЕ НА КАЧЕСТВО УСЛУГ

Е6.1. Меры по управлению движением, описанные в данной Политике, направлены на минимизацию любого воздействия на:

- (а) конфиденциальность;
- (б) защита персональных данных;
- (в) качество обслуживания;
- (г) производительность доступа к интернету.

Е6.2. Провайдер не должен применять меры по управлению движением, которые постоянно или регулярно ухудшают качество Сервиса сверх того, что разумно необходимо для законного и пропорционального управления сетью.

#### СТАТЬЯ Е7. ПРОЗРАЧНОСТЬ

Е7.1. Информация о применимых мерах управления движением предоставляется Подписчикам через:

- (а) настоящей Политике;
- (б) краткое содержание контракта;

(в) веб-сайт провайдера.

Е7.2. Абоненты могут обращаться к Провайдеру для получения дополнительной информации о практиках управления трафиком или соблюдении сетевых нейтралитетов.

## СТАТЬЯ Е8. НОРМАТИВНОЕ СООТВЕТСТВИЕ

Е8.1. Данная политика будет толкована в соответствии с применимым законодательством ЕС и Кипра об электронных коммуникациях и руководствами, выпущенными ОСЕСРР.

Е8.2. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в эту Политику, если это требуется следующим образом:

- (а) законодательством;
- (б) нормативные требования;
- (в) обязательства по кибербезопасности;
- (г) потребности в безопасности операционной сети.

## ПРИЛОЖЕНИЕ G

### ШАБЛОН КРАТКОГО СОДЕРЖАНИЯ КОНТРАКТА

Преддоговорная информация — должна быть предоставлена каждому Абоненту до принятия (Директива ЕС 2018/1972 / ЕЕСС)

Следующее резюме контракта должно быть предоставлено каждому Подписчику до заключения Соглашения в понятном и читаемом формате. Резюме публикуется на сайте Поставщика и может быть предоставлено в электронном виде или в печатном виде.

ПОЛЕ	ИНФОРМАЦИЯ
Поставщик	NCDC COMMUNICATIONS LTD, регистрация No HE 414282, Кипр
Название службы	Название тарифного тарифа: <b>Home</b> — фиксированный оптоволоконный / беспроводной Wi-Fi доступ к Интернету
Заявленная скорость загрузки	200 Мбит/с
Заявленная скорость загрузки	60 Мбит/с
Минимальная скорость загрузки (по проводу)	100 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)
Обычная доступная скорость загрузки (по проводу)	160 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев )
Максимальная скорость загрузки	200 Мбит/с
Максимальная скорость выгрузки	60 Мбит/с
Минимальная скорость выгрузки (проводной)	30 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)
Нормальная доступная скорость выгрузки (проводной)	48 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев)
Примечание о скорости Wi-Fi	Скорость по Wi-Fi может быть ниже из-за ограничений беспроводных технологий

Ежемесячная цена (включая 19% НДС)	EUR 35
Срок контракта	Открытый срок (без минимального срока)
Минимальное уведомление о прекращении	7 календарных дней (по подписке)
Плата за установку / активацию	20 евро (если применимо)
Депозит оборудования	N/A — Оборудование остаётся собственностью поставщика
Цикл выставления счетов	Ежемесячная (предоплаченная, один календарный месяц)
Управление движением	Применяется только для соблюдения законов, безопасности сети и заторов — см. Приложение E
Название службы	Название тарифного плана: <b>Premium</b> — фиксированный оптоволоконный / беспроводной Wi-Fi доступ в Интернет
Заявленная скорость загрузки	500 Мбит/с
Заявленная скорость загрузки	120 Мбит/с
Минимальная скорость загрузки (по проводу)	250 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)
Обычная доступная скорость загрузки (по проводу)	400 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев)
Максимальная скорость загрузки	500 Мбит/с
Максимальная скорость выгрузки	120 Мбит/с
Минимальная скорость выгрузки (проводной)	60 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)
Нормальная доступная скорость выгрузки (проводной)	96 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев)

Примечание о скорости Wi-Fi	Скорость по Wi-Fi может быть ниже из-за ограничений беспроводных технологий
Ежемесячная цена (включая 19% НДС)	45 евро
Срок контракта	Открытый срок (без минимального срока)
Минимальное уведомление о прекращении	7 календарных дней (по подписке)
Плата за установку / активацию	20 евро (если применимо)
Депозит оборудования	N/A — Оборудование остаётся собственностью поставщика
Цикл выставления счетов	Ежемесячная (предоплаченная, один календарный месяц)
Управление движением	Применяется только для соблюдения законов, безопасности сети и заторов — см. Приложение E
Название службы	Название тарифного плана: <b>Ultra</b> — фиксированный оптоволоконный / беспроводной Wi-Fi доступ в Интернет
Заявленная скорость загрузки	1000 Мбит/с
Заявленная скорость выгрузки	250 Мбит/с
Минимальная скорость загрузки (по проводу)	500 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)
Обычная доступная скорость загрузки (по проводу)	800 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев)
Максимальная скорость загрузки	1000 Мбит/с
Максимальная скорость выгрузки	250 Мбит/с
Минимальная скорость выгрузки (проводной)	125 Мбит/с ( $\geq 50\%$ от заявленной скорости)

Нормальная доступная скорость выгрузки (проводной)	200 Мбит/с ( $\geq 80\%$ от заявленной скорости, $\geq 90\%$ случаев)
Примечание о скорости Wi-Fi	Скорость по Wi-Fi может быть ниже из-за ограничений беспроводных технологий
Ежемесячная цена (включая 19% НДС)	55 евро
Срок контракта	Открытый срок (без минимального срока)
Минимальное уведомление о прекращении	7 календарных дней (по подписке)
Плата за установку / активацию	20 евро (если применимо)
Депозит оборудования	N/A — Оборудование остаётся собственностью поставщика
Цикл выставления счетов	Ежемесячная (предоплаченная, один календарный месяц)
Управление движением	Применяется только для соблюдения законов, безопасности сети и заторов — см. Приложение E
Контакт для жалобы	holitec.cy@gmail.com +357 80077100 WhatsApp/телеграмма: 99943618
Рассмотрение жалоб бесплатное: ДА	ДА
Регулирующий орган	ОСЕССР — <a href="http://www.ocescpr.org.cy">http://www.ocescpr.org.cy</a>
Право на отказ	14 дней до заключения (удалённые контракты)

Данное краткое описание контракта предоставлено в информационных целях перед заключением Соглашения. Полные условия Соглашения изложены в Общих условиях и соответствующих Приложениях, доступных по адресу <https://holitec.cy>.