

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

УГОДА ПРО ПУБЛІЧНУ ПРОПОЗИЦІЮ Набрання чинності: 25/12/2025

NCDC COMMUNICATIONS LTD

Реєстраційний номер: HE 414282 ПДВ No: 60150810D

20 Laxion Avenue, офіс 11, 8575 Пейя, Пафос, Кіпр.

Електронна пошта: holitec.cy@gmail.com Тел: +357 80077100

Вебсайт: <https://holitec.cy> WhatsApp/Telegram: 99943618

Зареєстровано як постачальник електронних комунікацій за OCECPR No 06/2025

Цей документ є Публічною пропозицією (далі — «Угода»), укладеною NCDC COMMUNICATIONS LTD (далі — «Провайдер») і адресованою будь-якій фізичній особі, що проживає або зареєстрована в Республіці Кіпр (далі — «Абонент»), яка бажає отримати послуги доступу до Інтернету від Провайдера.

Ця Угода регулюється Законом про електронні комунікації та поштові послуги 2004 року (L.112(I)/2004 з поправками), Кодексом електронних комунікацій (Директива ЄС 2018/1972), Регламентом (ЄС) 2015/2120 про відкритий доступ до інтернету, GDPR (Регламент (ЄС) 2016/679) та всім чинним законодавством Кіпру.

ПРИЙНЯТТЯ: Подаючи запит на підключення, здійснюючи оплату першого рахунку або починаючи користування Послугою, Абонент безумовно приймає всі умови цієї Угоди та відповідний Додаток(и). Окремий підписаний сертифікат прийняття чи акт передачі не потрібен.

СТАТТЯ 1. ВИЗНАЧЕННЯ

Термін	Визначення
"Служба" / "Послуги"	Послуги доступу до Інтернету, надані Провайдером Абоненту згідно з цією Угодою, як детальніше описано у відповідному Додатку. Послуги надаються на основі найкращих зусиль, якщо в Короткому підсумку контракту не вказані конкретні параметри швидкості.
"Додаток"	Документ, що є невід'ємною частиною цієї Угоди, який визначає конкретні умови та технічні параметри для певного типу послуги: Додаток А охоплює фіксований (волоконно/оптичний) Інтернет; Додаток В охоплює бездротовий (Wi-Fi) інтернет.
«Короткий зміст контракту»	Переддоговірний інформаційний документ, наданий Абоненту перед прийняттям, що містить ключові комерційні та технічні параметри Сервісу у стандартизованому форматі, як того вимагає Директива ЄС 2018/1972 (ЕЕСС). Короткий опис контракту опублікований на вебсайті постачальника.

«Спеціальні умови» / «Наказ про службу»	Індивідуальні параметри надання послуг, що застосовуються до Абонента, включно з обраним тарифним планом, рівнем швидкості, адресою підключення та циклом виставлення рахунків. Підтверджено у першому рахунку, виданому Абоненту.
"Підписник" / "Клієнт"	Фізична особа, яка прийняла цю Угоду про публічну пропозицію та отримує послуги від Постачальника.
«Приміщення»	Конкретна фізична адреса на території Республіки Кіпр, підтверджена Провайдером, за якою Сервіс підключений і надається.
«Обладнання»	Мережеві та телекомунікаційні пристрої (включно з ONT, роутером, кабелями та відповідним обладнанням), які Провайдер надає Абоненту для використання у зв'язку з Сервісом. Все обладнання залишається власністю постачальника у будь-який час, якщо письмово не погоджено інше. Конкретні типи та моделі обладнання викладені у Специфікації обладнання.
"Специфікація обладнання"	Перелік моделей термінального обладнання та технічних характеристик, доступних постачальником на його вебсайті, оновлювався час від часу.
«Право користування»	Неексклюзивне, непередане право, надане Абоненту використовувати обладнання, надане Провайдером, виключно для отримання Послуги на Приміщенні. Це право не є передачею права власності чи права власності на Обладнання.
"Дата активації"	Дата, на яку Постачальник підтверджує, що Сервіс технічно активний і доступний для використання на Приміщенні, як це зафіксовано в системі Провайдера. Ця дата є початком надання послуг і виставлення рахунків без необхідності додаткового документа про прийняття.
"Рахунок"	Платіжний документ, виданий Провайдером Абоненту, у якому вказані суми, що належать Сервісу відповідно до відповідного тарифного плану.
"AUP"	Політика прийнятного використання — правила, що регулюють дозволене використання Послуги, опубліковані на вебсайті Постачальника та утворюючи Додаток С до цієї Угоди.

"ОСЕСРР"	Офіс Комісара з електронних комунікацій та поштового регулювання Республіки Кіпр — компетентний національний регуляторний орган.
----------	--

СТАТТЯ 2. ТЕМАТИКА ТА ОБСЯГ

- 2.1. Відповідно до цієї Угоди, Постачальник зобов'язується надавати Абоненту послуги доступу до Інтернету відповідно до відповідного Додатку, а Абонент зобов'язується приймати та оплачувати такі послуги відповідно до умов тут.
- 2.2. Провайдер пропонує два типи послуг доступу до Інтернету, кожен з яких регулюється цією Угодою та відповідним Додатком: (а) Фіксований (оптоволоконний/оптичний) доступ до Інтернету — Додаток А; (б) Бездротовий (Wi-Fi) доступ до Інтернету — Додаток В. Абонент може одночасно підписатися на один або обидва типи послуг.
- 2.3. Усі послуги надаються виключно на території, підтвердженій Постачальником, і підлягають технічній доцільності за цією адресою. Постачальник залишає за собою право відмовитися від підключення, якщо технічна можливість не може бути підтверджена.
- 2.4. Послуги призначені для особистого, некомерційного використання Абонентом та особами, які законно проживають на території, якщо не узгоджено тарифний план для бізнесу. Перепродаж послуг або використання для комерційного забезпечення Інтернету третім сторонам суворо заборонено.
- 2.5. Перед прийняттям цієї Угоди Абоненту надається Короткий опис контракту відповідно до Директиви 2018/1972 (ЄЕСК). Приймаючи цю Угоду, Підписник підтверджує, що прочитав і зрозумів Резюме контракту.
- 2.6. У разі конфлікту між Загальними умовами цієї Угоди та положеннями Додатку, Додаток має перевагу щодо Служби, якою він керує.

СТАТТЯ 3. ПРИЙНЯТТЯ, ВІДКРИТТЯ ТА АКТИВАЦІЯ СЛУЖБИ

- 3.1. Ця Угода є публічною пропозицією. Прийняття здійснюється будь-якою з наступних дій Підписника, залежно від того, що настане раніше:
 - (а) подання заявки на підключення через вебсайт Провайдера, телефоном або особисто;
 - (б) сплату першого рахунку, виданого Постачальником;
 - (с) початок фактичного використання Служби.

Для уникнення сумнівів прийняття є дійсним лише тоді, коли Абонент отримав Короткий зміст контракту та Політику конфіденційності до активації або першого використання Сервісу і мав розумну можливість їх ознайомити.

- 3.2. Угода набирає чинності в момент прийняття і залишається чинною на невизначений термін (відкритий), якщо інше не зазначено в відповідному Додатку або Спеціальних умовах.

- 3.3. Послуга вважається наданою та прийнятою Абонентом у момент активації — тобто коли Провайдер підтверджує у своїй системі, що Сервіс технічно активний і доступний для використання на території. Для підтвердження передачі Послуги чи Обладнання не потрібен окремий акт прийняття, сертифікат доставки чи акт передачі Обладнання. Це не шкодить жодним обов'язковим правам Підписника відповідно до чинного законодавства Республіки Кіпр про захист прав споживачів та законодавства ЄС, включно з правом на вихід, де це застосовно.
- 3.4. Якщо Сервіс вимагає встановлення обладнання на території, технік Постачальника повинен приїхати на приміщення для проведення монтажу. Візит техника та успішна активація Сервісу в системі постачальника є першим доказом надання послуг. Використання Послуги Абонентом після активації додатково підтверджує прийняття.
- 3.5. Якщо Послуга завершена дистанційно (через вебсайт), Підписник має право вийти з цієї Угоди без пояснення причини протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після завершення, відповідно до Закону Кіпру про права споживачів. У такому випадку Абонент повинен сплачувати лише за послуги, фактично надані до дати відключення, та за будь-які витрати на встановлення.

СТАТТЯ 4. ОБЛАДНАННЯ — ВОЛОДІННЯ, ДОСТАВКА ТА ПОВЕРНЕННЯ

- 4.1. Якщо Обладнання не було прямо придбане Абонентом за окремою угодою купівлі-продажу або рахунком, усе Обладнання, надане Постачальником, залишається виключною власністю Постачальника у будь-який час. Абоненту надається лише право користування на весь час дії Послуги.
- 4.2. Обладнання доставляється Абоненту під час встановлення та активації Сервісу. Факт візиту техника на встановлення та дата активації, зафіксована в системі постачальника, є доставкою обладнання. Для доставки обладнання не потрібен окремий сертифікат передачі обладнання або акт прийняття.
- 4.3. Постачальник залишає за собою право дистанційно керувати, налаштовувати, оновлювати, обмежувати або призупиняти функціональність Обладнання у випадках, передбачених цією Угодою, або, коли це необхідно, для забезпечення безпеки, цілісності чи якості мережі. Такі дії мають бути суворо обмежені цілями безпеки мережі, обслуговування та забезпечення якості послуг.
- 4.4. Абонент зобов'язується:
- (а) використовувати обладнання виключно для прийому послуг на території;
 - (б) підтримувати обладнання в належному робочому стані та захищати його від пошкоджень;
 - (с) не відкривати, не модифікувати, не переміщувати за межі території або не втручатися в обладнання без згоди постачальника;
 - (d) не передавати обладнання третім особам.
- 4.5. Повернення обладнання. Після припинення Сервісу з будь-якої причини Абонент зобов'язаний повернути все обладнання Постачальнику у належному робочому стані

(з умовою нормального зношування) протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати припинення Послуги. Обладнання може бути повернуто:

- (а) особисто в офісі Провайдера;
- (б) через візит техніка до постачальника за попереднім записом;
- (с) через погоджену кур'єрську службу.

4.6. У разі неповернення обладнання у визначений період, втрати, пошкодження (окрім звичайного зносу) або знищення обладнання через вину Абонента, Провайдер має право стягнути з Абонента повну суму заміни Обладнання (Замінна вартість) відповідно до поточного прайс-листа Провайдера. Вартість заміни буде нарахована на наступному рахунку або остаточному рахунку абонента.

4.7. Поточна Замінна Вартість Обладнання має бути надана Абоненту за запитом до доставки Обладнання або в будь-який час дії Угоди.

СТАТТЯ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ

5.1. Постачальник зобов'язується:

5.1.1. надавати послугу відповідно до відповідного Додатку та обраного тарифного плану Абонента;

5.1.2. підтримувати мережу та забезпечувати безпеку мережі в межах технічних можливостей провайдера;

5.1.3. повідомити Абонента про будь-які зміни до Угоди, тарифних планів або умов обслуговування щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів до набуття чинності таких змін електронною поштою на адресу, зареєстровану в обліковому записі Абонента;

5.1.4. повідомити Абонента щонайменше за 48 (сорок вісім) годин наперед про будь-яке заплановане технічне обслуговування, яке може тимчасово вплинути на доступність послуг;

5.1.5. розглядати скарги та запити Підписника відповідно до статті 12 цієї Угоди;

5.1.6. забезпечувати конфіденційність персональних даних і комунікацій Абонента відповідно до чинного законодавства.

5.2. Постачальник має право:

5.2.1. обмежити або призупинити надання послуги у разі несплати або порушення AUP відповідно до статей 6 і 7 цієї Угоди;

5.2.2. відмовитися від підключення на території, якщо технічна здійсненність не може бути підтверджена, без необхідності відповідальності чи компенсації;

5.2.3. здійснювати дистанційне управління обладнанням з метою забезпечення безпеки, цілісності та якості обслуговування мережі;

5.2.4. односторонньо змінювати умови цієї Угоди відповідно до статті 11;

5.2.5. призупинити або припинити роботу Сервісу з негайним вступом чинності у разі дій Абонента, які становлять негайну загрозу цілісності або безпеці мережі.

СТАТТЯ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент зобов'язується:

- 6.1.1. своєчасно сплачувати послуги відповідно до статті 7;
- 6.1.2. дотримуватися Політики прийняттого використання (Додаток С) та Політики щодо зловживання мережею (Додаток D);
- 6.1.3. забезпечення доступу до приміщення для техніків постачальника для встановлення, обслуговування та усунення несправностей;
- 6.1.4. надати всі необхідні ідентифікаційні дані та точну інформацію під час подання заявки та оперативно повідомляти Постачальника про будь-які зміни;
- 6.1.5. використовувати обладнання виключно для отримання послуги та відповідно до статті 4;
- 6.1.6. забезпечити отримання будь-яких необхідних дозволів для робіт з підключення на території приміщення (включаючи від керівництва будівлі або орендодавця, де це застосовно);
- 6.1.7. Підписника заохочують періодично переглядати оновлення, опубліковані на вебсайті провайдера.

6.2. Абонент має право:

- 6.2.1. отримувати послуги відповідно до обраного тарифного плану та параметрів, визначених у Підсумку контракту та відповідному Додатку;
- 6.2.2. подавати скарги та запити до Постачальника, а якщо їх не вирішено, до ОСЕСРР або інших компетентних органів;
- 6.2.3. запитувати доступ, виправляти та видаляти персональні дані відповідно до GDPR;
- 6.2.4. припинити Угоду відповідно до статті 10;
- 6.2.5. якщо Сервіс послідовно відхиляється від параметрів, зазначених у Підсумку контракту, вимагати пропорційного зниження гонорарів або розірвати Угоду без штрафів відповідно до статті 9.

СТАТТЯ 7. ЗБОРИ, ВИСТАВЛЕННЯ РАХУНКІВ І ОПЛАТА

- 7.1. Усі тарифні плани, ціни та збори, що застосовуються до Послуг, публікуються на вебсайті Провайдера за адресою <https://holitec.cy> і підтверджуються у першому рахунку, виданому Абоненту. Усі ціни враховуються ПДВ на Кіпрі за ставкою 19%, якщо не вказано інше.
- 7.2. Послуги надаються на основі передплаченої оплати. Платіжний період становить один (1) календарний місяць, якщо інше не передбачено в Спеціальних умовах. Оплата починається з дати активації.
- 7.3. Постачальник виставляє рахунки на зареєстровану електронну адресу Абонента. Абонент зобов'язаний сплатити кожен рахунок до зазначеної в ньому дати.
- 7.4. У разі прострочення оплати постачальник застосовує наступну процедуру:
 - 7.4.1. День 4 після дати: Нагадування про оплату надсилається Підписнику електронною поштою або месенджером.

7.4.2. День 7 після дати: Постачальник може тимчасово призупинити (призупинити) надання послуги.

7.4.3. День 12 після дати: надсилається останнє попередження про оплату, і може бути зроблено додатковий дзвінок.

7.4.4. День 14 після дати: Постачальник може остаточно припинити Послугу та цю Угоду.

Вищезазначені терміни підпадають під права Підписника відповідно до чинного законодавства про захист прав споживачів.

7.5. Абонент може оскаржити точність платежів протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати оплати, зв'язавшись із Постачальником письмово. Постачальник повинен провести розслідування та відповісти протягом 7 (семи) робочих днів. Якщо плата виявляється неправильною, кредит застосовується до наступного рахунку Абонента. За подання або розгляд спорів чи скарг щодо оплати не стягується.

7.6. У разі несплати Постачальник може нарахувати відсотки на прострочені суми за державною стандартною ставкою, визначеною чинним законодавством Кіпру, з дати погашення до повного розрахунку, без шкоди для права Постачальника припинити Послугу.

7.7. Постачальник залишає за собою право переглядати тарифні плани з повідомленням абонента щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів. Абонент має право розірвати Угоду без штрафів, якщо нові тарифи неприйнятні, протягом 30 днів після повідомлення.

СТАТТЯ 8. ЯКІСТЬ СЕРВІСУ, ПАРАМЕТРИ ШВИДКОСТІ ТА МЕРЕЖЕВИЙ НЕЙТРАЛІТЕТ

8.1. Параметри швидкості для кожного тарифного плану визначені у відповідному Додатку та Підсумку контракту. Провайдер гарантує такі параметри швидкості для фіксованих (дротових Ethernet) з'єднань:

- (а) Мінімальна швидкість: не менше 50% від заявленої швидкості;
- (б) Звичайна доступна швидкість: не менше 80% від заявленої максимальної швидкості, доступна щонайменше 90% часу протягом 24 годин;
- (с) Максимальна швидкість: як зазначено в тарифному плані;
- (д) Заявлена швидкість: як зазначено в тарифному плані та маркетингових матеріалах.

Вимірювання швидкості мають проводитися в точці завершення мережі за стандартизованою методологією тестування, що відповідає чинним рекомендаціям OCSECP та/або технічним стандартам ETSI, або іншим інструментом, зазначеним у відповідному Додатку, за нормальних умов навантаження мережі.

- 8.2. Абонент визнає, що швидкість Wi-Fi може бути нижчою за гарантовану швидкість дротового з'єднання через фізичні та екологічні обмеження бездротових технологій. Параметри швидкості для бездротових з'єднань визначені в Додатку В.
- 8.3. Мережевий нейтралітет. Провайдер дотримується принципу рівного ставлення до інтернет-трафіку відповідно до Регламенту (ЄС) 2015/2120 та Декрету 72/2017 Республіки Кіпр. Постачальник не блокує, не обмежує і не дискримінує конкретні додатки, сервіси чи контент, за винятком випадків, дозволених чинним законодавством і описаних у Політиці управління трафіком (Додаток Е).
- 8.4. Заходи з управління рухом можуть застосовуватися лише в таких випадках і лише в тій мірі, в якій це необхідно та пропорційно:
- (а) виконання судового наказу або регуляторних вимог;
 - (б) захист цілісності та безпеки мережі (включаючи пом'якшення DDoS);
 - (с) тимчасове управління заторами на недискримінаційній основі;
 - (д) виконання AUP.

СТАТТЯ 9. ЗАСОБИ ДЛЯ ВІДХИЛЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

- 9.1. Якщо існує постійне або регулярно повторюване відхилення між фактичним виконанням Послуги та параметрами, зазначеними в Підсумку контракту (включаючи швидкість), Абонент має право:
- (а) повідомити про відхилення постачальнику електронною поштою або процедурою скарги, описаною в статті 12;
 - (б) попросити безкоштовну технічну інспекцію та усунення несправностей протягом 3 (трьох) робочих днів;
 - (с) якщо відхилення зберігається і підтверджено Постачальником або незалежним вимірюванням, попросити пропорційне зниження щомісячної плати за відповідний період;
 - (д) якщо відхилення є суттєвим і не виправним порушенням параметрів Підсумку контракту, розірвати Угоду без штрафів.
- 9.2. У разі затримки у наданні Послуги понад встановлений у відповідному Додатку термін з'єднання, Абонент має право припинити подачу заявки/Угоди без штрафів або зборів за дострокове припинення.
- 9.3. У разі невдачі відновлення несправності у встановлений у відповідному Додатку термінах, Абонент може вимагати пропорційний кредит щомісячної підписної плати за період, коли Послуга була недоступна. Такий кредит застосовується до наступного білінгу.
- 9.4. Засоби захисту, передбачені статтями 9.2 та 9.3, не застосовуються, якщо затримка або збій не пов'язані з Постачальником, включаючи, але не обмежуючись: пошкодженням мережі третіми сторонами; форс-мажор; нездатність абонента надати доступ; невиконані зобов'язання з боку Абонента; або використання Сервісу не відповідає цій Угоді.

СТАТТЯ 10. ТЕРМІН І ЗАВЕРШЕННЯ

- 10.1. Ця Угода укладається на невизначений термін (відкритий) і набирає чинності після прийняття Підписником.
- 10.2. Абонент може розірвати цю Угоду у будь-який час без штрафів, надавши письмове повідомлення Провайдеру шляхом:
- (а) електронного листа: holitec.cy@gmail.com;
 - (б) телефон: +357 80077100;
 - (с) онлайн-чат (WhatsApp/Telegram): 99943618 — для оперативних сповіщень; Для юридичної впевненості рекомендується письмове підтвердження електронною поштою.
- У разі повернення обладнання через кур'єрську або поштову службу Абонент зобов'язаний зберігати і, за запитом, надати Постачальнику дійсне підтвердження поштового тарифу або номер відстеження. Ризик втрати або пошкодження під час транспортування залишається у Абонента, доки Обладнання офіційно не буде прийнято та перевірено Провайдером.
- 10.3. Договір припиняється в межах 7 (сім) календарних днів отримання повідомлення про припинення контракту Абонента. Після припинення контракту Абонент зобов'язаний: сплатити всі невиконані суми за послуги, надані до дати припинення; та повернути все обладнання відповідно до статті 4.5.
- 10.4. Постачальник може припинити цю Угоду, надавши письмове повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів без підстави. Таке припинення має здійснюватися розумно та недискримінаційно відповідно до чинного законодавства про електронні комунікації та захист прав споживачів.
- 10.5. Постачальник може негайно розірвати цю Угоду без попереднього повідомлення у разі:
- (а) суттєве та не виправлене порушення платіжних зобов'язань за статтею 7;
 - (б) суттєве порушення АUP або Політики зловживання мережею;
 - (с) надання неправдивих ідентифікаційних даних Абонентом;
- 10.6. Після припинення угоди всі платіжні зобов'язання Абонента, накопичені до дати припинення, залишаються в повній силі.

СТАТТЯ 11. ЗМІНИ ДО УГОДИ

- 11.1. Постачальник може змінювати умови цієї Угоди, її Додатки або тарифи, надавши Абоненту письмове повідомлення щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів електронною поштою. Поправки публікуються на вебсайті Постачальника. Повідомлення має включати: (а) характер запропонованих поправок; (б) дату набрання чинності; (с) право Підписника розірвати Угоду без штрафу.
- 11.2. Якщо Підписник не погоджується з запропонованими поправками, Підписник має право розірвати Угоду без штрафу протягом 30 (тридцяти) календарних днів з

моменту отримання повідомлення. Невиконання цього права протягом зазначеного терміну вважається прийняттям поправок.

- 11.3. Зміни, необхідні для дотримання чинного законодавства, нормативних актів, наказів або рішень ОСЕСРР або інших компетентних органів, можуть бути внесені без попереднього повідомлення та без надання Абоненту права припинити контракт без штрафу.

СТАТТЯ 12. ПРОЦЕДУРА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

- 12.1. Підписник може подавати скарги та запити Провайдеру письмово: (а) електронною поштою: holitec.cy@gmail.com (пріоритетний канал для скарг); (б) через WhatsApp / Telegram: 99943618; (с) поштою на зареєстровану адресу Провайдера.
- 12.2. Постачальник повинен підтвердити отримання кожної скарги та присвоїти унікальний ідентифікатор квитка протягом 2 (двох) робочих днів.
- 12.3. Скарги мають бути вирішені в наступні терміни:
- (а) технічні питання — протягом 3 (трьох) робочих днів;
 - (б) питання з виставлення рахунків та адміністративних питань — протягом 7 (семи) робочих днів;
 - (с) складні справи, що потребують подальшого розслідування — протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів.
- Усі процедури розгляду скарг надаються Абоненту безкоштовно.
- 12.4. Якщо Абонент незадоволений відповіддю Провайдера, Абонент може посилити скаргу до:
- (а) ОСЕСРР (Офіс комісара з електронних комунікацій та поштового регулювання): www.ocesprg.org.cy;
 - (б) Служба захисту прав споживачів Кіпру: <https://consumer.gov.cy>;
 - (с) Центр споживачів Кіпру для ADR: www.adrcyprus.com.
- 12.5. Ця стаття є офіційною процедурою розгляду скарг постачальника, як того вимагає чинне законодавство про телекомунікації.

СТАТТЯ 13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 13.1. Постачальник обробляє персональні дані Абонента відповідно до GDPR (Регламент (ЄС) 2016/679) та Закону Кіпру про обробку персональних даних (захист особи) 125(I)/2018.
- 13.2. Персональні дані обробляються на таких юридичних підставах:
- (а) виконання контракту — ст. 6(1)(b) GDPR: для надання послуг та виставлення рахунків;
 - (б) юридичний обов'язок — ст. 6(1)(c) GDPR: відповідність нормативним і юридичним вимогам;
 - (с) законні інтереси — ст. 6(1)(f) GDPR: мережева безпека та запобігання шахрайству.

- 13.3. Абонент має права доступу, виправлення, обмеження та видалення персональних даних, а також інші права відповідно до GDPR. Запити можна подавати на: holitec.cy@gmail.com.
- 13.4. Політика конфіденційності, опублікована на вебсайті постачальника за адресою <https://holitec.cy> є невід'ємною частиною цієї Угоди.

СТАТТЯ 14. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 14.1. Загальна сукупна відповідальність Постачальника перед Абонентом за будь-які втрати, прямі збитки або перебої в роботі послуг, що виникли внаслідок або у зв'язку з наданням послуг за цією Угодою, обмежується сумою однієї щомісячної підписної плати, що застосовується на момент події, що спричиняє відповідальність. Це обмеження не застосовується у випадках навмисної неправомірної поведінки або грубої недбалості постачальника, або коли обмеження заборонено обов'язковими положеннями кіпрського законодавства.
- 14.2. Постачальник не несе відповідальності за:
- (а) перебої в обслуговуванні або погіршення якості, спричинені форс-мажор або подіями, що виходять за межі розумного контролю Провайдера;
 - (б) пошкодження пристроїв або даних Абонента, спричинене вірусами, шкідливим ПЗ або кіберінцидентами третіх сторін;
 - (с) непрямі, наслідкові або випадкові втрати, втрати прибутку або втрати даних;
 - (d) перерви у роботі під час планованих робіт з технічного обслуговування, про які повідомляються заздалегідь;
 - (е) наслідки, що виникають через порушення Підписником цієї Угоди, AUP або неправильне використання обладнання.
- 14.3. Форс-мажор. Жодна зі сторін не несе відповідальності за провал або затримку виконання, спричинену форс-мажор обставинами (включно з неправистіями, війною, національними надзвичайними ситуаціями, обмеженнями уряду, кібератаками на критичну інфраструктуру, масштабними відключеннями електроенергії). Постраждала сторона повинна письмово повідомити іншу сторону якомога швидше.

СТАТТЯ 15. РЕГУЛЮЧЕ ПРАВО, ЮРИСДИКЦІЯ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 15.1. Ця Угода регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства Республіки Кіпр.
- 15.2. Будь-які спори, що виникають у зв'язку з цією Угодою, вирішуються компетентними судами Республіки Кіпр без шкоди для права Підписника подавати скарги до OSECPR або інших альтернативних органів вирішення спорів.
- 15.3. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним або недійсним, решта положень залишаються у повній силі та чинності.
- 15.4. Ця Угода разом із її Додатками становить повну угоду між Сторонами щодо її предмету і має перевагу над усіма попередніми домовленнями, представленнями та порозуміннями.

15.5. Ця Угода опублікована на вебсайті постачальника за адресою <https://holitec.cy> і доступна англійською мовою. Постачальник може опублікувати переклад іншими мовами для зручності; у разі будь-яких розбіжностей переважає англійська версія.

Додатки, ЩО ВХОДЯТЬ ДО ЦЬОЇ УГОДИ:

Додаток А — Фіксований (волоконний/оптичний) інтернет-доступ — Спеціальні умови

Додаток В — бездротовий (Wi-Fi) інтернет-доступ — Спеціальні умови

Додаток С — Політика прийнятного використання (AUP)

Додаток D — Політика щодо зловживань мережею

Додаток Е — Політика управління рухом

Політика конфіденційності, опублікована на вебсайті Провайдера

Додаток G — Шаблон короткого змісту контракту (інформація про переддоговірне оформлення)

ДОДАТОК А
ФІКСОВАНА (ОПТОВОЛОКОННА/ОПТИЧНА) ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО
ІНТЕРНЕТУ

Особливі умови — читаються разом із Загальними умовами

СТАТТЯ А1. ОПИС СЛУЖБИ

- A1.1. Додаток А регулює надання послуг фіксованого доступу до Інтернету через волоконно-оптичну (FTTH/FTTB) або мідну (FTTC/VDSL) інфраструктуру для приміщення. Сервіс забезпечує доступ до публічного інтернету за допомогою дротових технологій.
- A1.2. Послуга надається виключно на території, підтверженій Провайдером, і вимагає встановлення обладнання (включно з ОНТ та маршрутизатором) на території.
- A1.3. Доступні тарифні плани, рівні швидкості та ціни опубліковані на вебсайті постачальника за адресою <https://holitec.cy>. Обраний тарифний план Абонента підтверджується у першому рахунку.

СТАТТЯ А2. З'ЄДНАННЯ ТА АКТИВАЦІЯ

- A2.1. За умови технічної здійсненності Послуга має бути надана протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання заявки Абонента, якщо між Сторонами не було погоджено інше.
- A2.2. Якщо підключення технічно неможливе на території Приміщення, Провайдер повинен повідомити Абонента протягом 5 (п'яти) робочих днів. У такому випадку Угода визнається недійсною, і всі початкові платежі, здійснені Підписником, будуть повністю повернені.
- A2.3. Монтажні роботи можуть включати буріння стін, прокладання кабелів, монтаж і налаштування обладнання. Підписник погоджується на такі твори, приймаючи цю Угоду. Постачальник повинен докладати розумної обережності, щоб мінімізувати порушення та естетичний вплив на приміщення.
- A2.4. Дата активації фіксується в системі провайдера. З цієї дати починається виставлення рахунків, і послуга вважається наданою без необхідності додаткового документа прийняття.

СТАТТЯ А3. ПАРАМЕТРИ ШВИДКОСТІ

- A3.1. Параметри швидкості для кожного тарифного плану публікуються у Підсумку контракту та на вебсайті постачальника:
- (а) Мінімум швидкість : $\geq 50\%$ від Заявленої швидкості (wired connection);
 - (б) Зазвичай Доступно швидкість : $\geq 80\%$ від Заявленої швидкості для $\geq 90\%$ of the time (wired);
 - (с) Максимальна швидкість: відповідно до тарифного плану;
 - (д) Заявлена швидкість: відповідно до тарифного плану.

A3.2. Ви можете виміряти швидкість вашого широкосмугового з'єднання з мережі за допомогою інструменту, розташованого за наступним посиланням: <https://www.speedtest.net>. Рекомендується підключати комп'ютер безпосередньо до модему/роутера, використовуючи Ethernet-кабель. Бездротова мережа (WiFi) може обмежувати продуктивність вашого з'єднання. Перед початком вимірювання переконайтеся, що ваше широкосмугове з'єднання не використовується іншими типами програмного забезпечення, комп'ютером чи мережевим пристроєм (наприклад, IPTV-декодером, камерами спостереження, торрентами тощо). Мережевий трафік, створений такими джерелами, може знизити точність ваших результатів вимірювання. Speedtest використовує платформу вимірювання M-Lab, яка автоматично призначає кожне вимірювання найближчому доступному серверу вимірювання. Коли всі доступні сервери країни зайняті, вимірювання може проводити сервер, розташований в іншій країні. Наведені вище параметри застосовуються до дротових (Ethernet) з'єднань. Продуктивність Wi-Fi може бути нижчою через обмеження бездротових технологій.

СТАТТЯ А4. ВИРІШЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

A4.1. У разі несправності Сервісу Постачальник повинен відновити Сервіс у межах 3 (три) робочих днів з моменту повідомлення про помилку, за винятками статті 9.4 Загальних умов.

A4.2. Про помилки повідомляти провайдеру електронною поштою за номером holitec.cy@gmail.com або телефоном +357 80077100 /WhatsApp /telegram: 99943618

СТАТТЯ А5. ОБЛАДНАННЯ — ОПТОВОЛОКОННЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

A5.1. Для фіксованого інтернету провайдер може надати абоненту ONT (оптичний мережевий термінал), маршрутизатор та відповідні кабелі. Усе таке обладнання залишається власністю постачальника відповідно до статті 4 Загальних умов.

A5.2. Постачальник відповідає за обслуговування наданого обладнання, включаючи налаштування, ремонт несправностей та заміну, за умови, що будь-яка несправність виникла через звичайне використання та фізичне зношення. Якщо шкода спричинена Абонентом, застосовуються положення про заміну вартість статті 4.6.

Додаток В
БЕЗДРОТОВИЙ (WI-FI) ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС
Особливі умови — читаються разом із Загальними умовами

СТАТТЯ В1. ОПИС СЛУЖБИ

- В1.1. Додаток В регулює надання послуги бездротового доступу до Інтернету абоненту через інфраструктуру Wi-Fi мережі провайдера на території приміщення. Сервіс забезпечує доступ до публічного інтернету за допомогою бездротових технологій.
- В1.2. Послуга надається в зоні покриття бездротової мережі провайдера. Доступність покриття на конкретних приміщеннях підлягає технічній оцінці Провайдера. Провайдер не гарантує повне покриття у всіх зонах приміщення.
- В1.3. Доступні тарифні плани, рівні швидкості та ціни опубліковані на вебсайті постачальника за адресою <https://holitec.cy>. Обраний тарифний план Абонента підтверджується у першому рахунку.

СТАТТЯ В2. БЕЗДРОВОТА ТЕХНОЛОГІЯ — СПЕЦИФІЧНІ УМОВИ

- В2.1. Абонент визнає, що продуктивність бездротового доступу до інтернету невід'ємно залежить від низки факторів, які можуть впливати на швидкість і стабільність, зокрема, але не обмежуючись: фізичними перешкодами (стіни, підлога, меблі); перешкоди від інших бездротових пристроїв і мереж; кількість одночасних користувачів; а також можливості власних пристроїв Абонента, погодні умови, рослинність (дерева), відстань від точки доступу або відсутність прямої видимості.
- В2.2. Параметри швидкості бездротового зв'язку такі:
- (а) Заявлена швидкість: відповідно до тарифного плану (представляє найкращу можливу швидкість за оптимальних умов);
 - (б) Мінімальна швидкість: відповідно до Наказу про обслуговування абонента / Укладі контракту для відповідного тарифного плану, вимірюється в точці доступу Провайдера за нормальних умов експлуатації;
 - (с) Звичайна доступна швидкість: щонайменше 70% від заявленої швидкості за типових умов використання.
- В2.3. Абонент визнає, що через природу бездротових технологій гарантії швидкості та засоби захисту, викладені у статтях 8 і 9 Загальних умов, застосовуються лише тоді, коли відхилення від зазначених параметрів пов'язане з мережею Провайдера, а не на пристрої Абонента або його локальне бездротове середовище.

СТАТТЯ В3. З'ЄДНАННЯ ТА АКТИВАЦІЯ

- В3.1. Бездротовий зв'язок має бути наданий протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання заявки Абонента, за умов наявності покриття на території.
- В3.2. Монтажні роботи можуть включати встановлення та налаштування бездротового маршрутизатора або точки доступу на території. Дата активації фіксується в системі Провайдера і є надання Послуги без необхідності додаткового документа прийняття.

СТАТТЯ В4. ОБЛАДНАННЯ — БЕЗДРОТОВИЙ ЗВ'ЯЗОК

В4.1. Для бездротової служби провайдер може надати абоненту бездротовий роутер або точку доступу. Усе таке обладнання залишається власністю постачальника відповідно до статті 4 Загальних умов.

В4.2. Абонент повинен забезпечити безпеку наданого пароля Wi-Fi і не повинен ділитися обліковими даними доступу особам, які не проживають законно на території приміщення. У разі підозри на компрометацію облікових даних доступу Абонент повинен негайно повідомити Провайдера про скидання облікових даних.

СТАТТЯ В5. ВИРІШЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

В5.1. У разі несправності бездротового зв'язку провайдер повинен відновити сервіс протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення про несправність, за винятком у статті 9.4 Загальних умов.

Додаток С
ПОЛІТИКА ПРИЙНЯТНОГО ВИКОРИСТАННЯ (AUP)
Невід'ємна частина Угоди

СТАТТЯ С1. МЕТА ТА СФЕРА

- C1.1. Ця Політика прийняттого використання регулює дозволене використання послуг Абонентом. Приймаючи Угоду, Підписник погоджується дотримуватися цієї Політики.
- C1.2. Послуги надаються виключно для особистого, некомерційного використання на території, якщо не узгоджено тарифний план для бізнесу.

СТАТТЯ С2. ЗАБОРОНЕНЕ ВИКОРИСТАННЯ

Абонент не повинен використовувати Послуги для:

- перепродаж або передача доступу третім особам, які не проживають законно на території приміщення;
- комерційне надання інтернету третім сторонам;
- будь-яку діяльність, що порушує чинне законодавство Кіпру або ЄС;
- передача небажаних масових комунікацій (спам);
- злам, несанкціонований доступ до систем або будь-яку форму кіберзлочинності;
- DDoS-атаки або розповсюдження шкідливого ПЗ чи вірусів;
- доступ, розповсюдження або передача незаконного контенту, включно з CSAM;
- будь-яка діяльність, що може загрожувати безпеці держави або громадському порядку;
- переслідування, погрози або наклепницькі комунікації;
- дії, які можуть порушити або пошкодити мережу провайдера або мережі третіх сторін.

СТАТТЯ С3. ЗАСТОСУВАННЯ

- C3.1. У разі виявлення порушень цієї Політики постачальник може: видати письмове попередження; тимчасово обмежити службу; призупинити службу до розслідування; або розірвати Угоду з негайним набуттям чинності.
- C3.2. Постачальник може повідомляти про порушення відповідним правоохоронним органам Кіпру, якщо це вимагає закон або судовий наказ.

Додаток D
ЩОДО ЗЛОВЖИВАННЯ
МЕРЕЖЕЮ
Невід'ємна частина угоди

СТАТТЯ D1. МЕТА

D1.1. Ця Політика щодо зловживань мережею є невід'ємною частиною Угоди та регулює запобігання, виявлення, розслідування та обробку зловживань мережею, інцидентів кібербезпеки та незаконного використання Сервісів.

D1.2. Метою цієї Політики є захист: (a) цілісність, доступність і безпеку мережі Провайдера; (b) інших Підписників та користувачів Інтернету; (c) інфраструктуру та репутацію постачальника; (d) дотримання чинного законодавства Кіпру та ЄС.

СТАТТЯ D2. ЗАБОРОНЕНЕ ЗЛОВЖИВАННЯ

МЕРЕЖЕЮ Абонент не повинен використовувати Послуги для будь-якої діяльності, яка може поставити під загрозу безпеку, стабільність або законну роботу мережі Провайдера або сторонніх систем, включаючи, але не обмежуючись:

(a) несанкціонованим доступом до систем, мереж або даних; (b) хакерство, фішинг, підробка або крадіжка облікових даних; (c) розповсюдження шкідливого ПЗ, програм-вимагачів, шпигунських програм, вірусів або шкідливого коду; (d) роботу ботнетів або участь у скоординованих кібератаках; (e) DDoS-атаки, затоплення, ін'єкція пакетів або атаки на посилення трафіку; (f) масові небажані комунікації (спам); (g) роботу відкритих проксі, відкритих ретрансляторів або шкідливих VPN-сервісів; (h) сканування портів, сканування вразливостей або тестування на проникнення без законного дозволу; (i) розповсюдження або зберігання незаконного контенту; (j) діяльність, що порушує чинне кібербезпека, телекомунікації або кримінальне законодавство.

СТАТТЯ D3. МОНІТОРИНГ БЕЗПЕКИ

D3.1. Постачальник може впроваджувати розумні та пропорційні технічні заходи для виявлення, запобігання та пом'якшення зловживань мережею, кіберзагроз і інцидентів безпеки.

D3.2. Такі заходи можуть включати: (a) автоматизований аналіз трафіку; (b) шкідлива фільтрація трафіку; (c) тимчасове блокування IP; (d) обмеження тарифів; (e) системи запобігання

DDoS; (f) системи моніторингу зловживань

D3.3. Будь-які моніторингові заходи мають здійснюватися відповідно до чинного законодавства щодо захисту даних та конфіденційності.

СТАТТЯ D4. РЕАГУВАННЯ НА ІНЦИДЕНТИ

D4.1. Якщо Провайдер обґрунтовано підозрює зловживання мережею або інцидент кібербезпеки, пов'язаний із Сервісом Абонента, Провайдер може:

(a) видати попереджувальне повідомлення; (б) тимчасово обмежити конкретний трафік; (c) тимчасово призупинити службу; (d) попросити Абонента видалити скомпрометовані пристрої або шкідливий контент; (e) негайно блокувати шкідливий трафік, де це необхідно для захисту мережі.

D4.2. Постачальник застосовує такі заходи лише в тій мірі, яка є розумно необхідною та пропорційною для захисту безпеки мережі та операційної стабільності.

D4.3. Постачальник може відновити Сервіс після вирішення зловживань, загрози або проблем із безпекою.

СТАТТЯ D5. СПІВПРАЦЯ З

ОРГАНАМИ ВЛАДИ D5.1. Постачальник може співпрацювати з: (a) OCESCP; (b) правоохоронні органи Кіпру; (c) компетентні органи кібербезпеки; (d) суди або регуляторні органи,

якщо це передбачено відповідно до чинного законодавства або законного порядку.

D5.2. Постачальник може зберігати та розкривати відповідну інформацію, якщо це юридично вимагається для: (a) розслідування кіберзлочинів; (b) дотримання законних зобов'язань щодо перехоплення; (c) захист безпеки мережі; (d) запобігання шахрайству або зловживанням.

СТАТТЯ D6. ОBOB'ЯЗКИ

АБОНЕНТА Абонент зобов'язується:

(a) підтримувати розумну безпеку підключених пристроїв; (b) використовувати оновлене програмне забезпечення та захист безпеки, де це розумно можливо; (c) негайно повідомити Провайдера про підозру на компрометацію або несанкціоноване використання Сервісу; (d) не підключати обладнання, яке може

загрожувати безпеці мережі.

СТАТТЯ D7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

D7.1. Абонент залишається відповідальним за все використання Сервісу, що походить від з'єднання Абонента, якщо не доведено інше.

D7.2. Постачальник не несе відповідальності за тимчасові обмеження або призупинення, які обґрунтовано впроваджені для захисту кібербезпеки, запобігання зловживанням або законного дотримання вимог.

Додаток Е
ПОЛІТИКА УПРАВЛІННЯ ТРАФІКОМ
Невід'ємна частина Угоди

СТАТТЯ Е1. МЕТА

Е1.1. Ця Політика управління трафіком описує заходи управління трафіком, які застосовує Провайдер у зв'язку з наданням послуг доступу до Інтернету.

Е1.2. Постачальник застосовує заходи з управління рухом відповідно до: (а) чинного законодавства Кіпру про електронні комунікації; (б) принцип відкритого доступу до Інтернету та мережевої нейтральності.

СТАТТЯ Е2. ПРИНЦИП ВІДКРИТОГО ІНТЕРНЕТУ

Е2.1. Провайдер ставиться до інтернет-трафіку однаково, без дискримінації, обмежень чи втручання, незалежно з: (а) відправника або отримувача; (б) контент, отриманий або розповсюджений; (с) застосунки або сервіси, що використовуються; (д) використане термінальне обладнання.

Е2.2. Постачальник не: (а) блокує законний контент або додатки; (б) регулювання законного руху з комерційних причин; (с) пріоритетизувати платний трафік над іншим трафіком; (д) здійснювати дискримінаційні практики дорожнього руху.

СТАТТЯ Е3. ДОЗВОЛЕНІ ЗАХОДИ РЕГУЛЮВАННЯ РУХУ

Е3.1. Постачальник може застосовувати розумні заходи з управління рухом лише тоді, коли це необхідно та пропорційно для:

(а) дотримання чинних законів, судових наказів або регуляторних зобов'язань; (б) збереження цілісності та безпеки мережі; (с) запобігання або пом'якшення кібератак або шкідливого трафіку; (д) тимчасове та виняткове управління мережевими заторами; (е) запобігання спаму, шкідливому ПЗ або зловживальному трафіку; (ф) захист абонентів і мережевої інфраструктури.

Е3.2. Будь-які такі заходи повинні: (а) бути прозорими; (б) бути пропорційними; (с) не базуватися на комерційних міркуваннях; (д) підтримувати лише необхідний період.

СТАТТЯ Е4. УПРАВЛІННЯ

ЗАТОРАМИ Е4.1. У випадках тимчасового або виняткового перевантаження мережі Провайдер може впроваджувати пропорційні заходи управління трафіком, спрямовані на мінімізацію впливу на загальну продуктивність мережі.

Е4.2. Заходи управління заторами можуть включати: (а) тимчасове балансування пропускнуої здатності; (б) пріоритетність трафіку для сервісів, чутливих до затримки, під час виняткової перевантаженості; (с) тимчасове обмеження швидкості аномальних потоків руху.

Е4.3. Будь-які заходи з управління заторами мають застосовуватися на недискримінаційній основі і лише на той час, необхідний для підтримки стабільності мережі.

СТАТТЯ Е5. БЕЗПЕКА ТА КІБЕРЗАХИСТ

Е5.1. Постачальник може застосовувати технічні заходи, необхідні для: (а) виявлення та пом'якшення DDoS-атак; (b) блокувати шкідливий або шкідливий трафік; (c) запобігати поширенню шкідливого ПЗ; (d) збереження доступності та стійкості мережі.

Е5.2. Такі заходи можуть призвести до тимчасового обмеження конкретного трафіку, якщо це суворо необхідно з цілей кібербезпеки.

СТАТТЯ Е6. ВПЛИВ НА ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

Е6.1. Заходи з управління трафіком, описані в цій Політиці, спрямовані на мінімізацію будь-якого впливу на: (а) приватність; (b) захист персональних даних; (c) якість обслуговування; (d) Ефективність доступу до Інтернету.

Е6.2. Постачальник не повинен застосовувати заходи управління трафіком, які постійно або регулярно погіршують якість Сервісу понад те, що є розумно необхідним для законного та пропорційного управління мережею.

СТАТТЯ Е7. ПРОЗОРИСТЬ

Е7.1. Інформація про відповідні заходи управління трафіком надається Абонентам через: (а) цю Політику; (b) короткий опис контракту; (c) вебсайт провайдера.

Е7.2. Абоненти можуть звертатися до Провайдера для отримання додаткової інформації щодо практик управління трафіком або дотримання мережевої нейтральності.

СТАТТЯ Е8. РЕГУЛЯТОРНА

ВІДПОВІДНІСТЬ Е8.1. Ця політика має тлумачитися відповідно до чинного законодавства ЄС та Кіпру щодо електронних комунікацій, а також рекомендаціях, виданих ОЕССР.

Е8.2. Постачальник залишає за собою право змінювати цю Політику, якщо це того вимагає:

(а) законодавство; (b) регуляторні вимоги; (c) зобов'язання з кібербезпеки; (d) потреби в оперативній мережевій безпеці.

Додаток G

ШАБЛОН КОРОТКОГО ОПИСУ КОНТРАКТУ

Переддоговірна інформація — має бути надана кожному Абоненту до прийняття
(Директива ЄС 2018/1972 / ЄЄС)

Наступний Підсумок контракту буде надано кожному Абоненту перед укладенням Угоди у зрозумілому та зрозумілому форматі. Резюме публікується на вебсайті Постачальника і може бути надаване електронно або у друкованому вигляді.

ПОЛЕ	ІНФОРМАЦІЯ
Постачальник	NCDC COMMUNICATIONS LTD, реєстрація No HE 414282, Кіпр
Назва служби	Назва тарифного плану: Home — фіксований оптоволоконний / бездротовий Wi-Fi доступ до Інтернету
Заявлена швидкість завантаження	200 Мбіт/с
Заявлена швидкість завантаження	60 Мбіт/с
Мінімальна швидкість завантаження (по дроту)	100 Mbps ($\geq 50\%$ від заявленої)
Звичайна швидкість завантаження (дротовий зв'язок)	160 Мбіт/с ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ часу)
Максимальна швидкість завантаження	200 Мбіт/с
Максимальна швидкість завантаження	60 Мбіт/с
Мінімальна швидкість відвантаження (дротовий зв'язок)	30 Mbps ($\geq 50\%$ від заявленої)
Звичайна доступна швидкість відвантаження (по дроту)	48 Mbps ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ з the time)
Примітка швидкості Wi-Fi	Швидкість через Wi-Fi може бути нижчою через обмеження бездротових технологій

Щомісячна ціна (включно з 19% ПДВ)	EUR 35
Тривалість контракту	Відкритий термін (без мінімального терміну)
Мінімальне повідомлення про припинення	7 календарних днів (за Підписником)
Плата за встановлення / активацію	20 євро (якщо застосовується)
Депозит обладнання	N/A — Обладнання залишається власністю постачальника
Цикл виставлення рахунків	Щомісячне (передплачено, один календарний місячний цикл)
Управління рухом	Застосовується лише для юридичної відповідності, безпеки мережі та заторів — див. Додаток Е
Назва служби	Назва тарифного плану: Premium — Фіксований оптоволоконний / бездротовий Wi-Fi доступ до Інтернету
Заявлена швидкість завантаження	500 Мбіт/с
Заявлена швидкість завантаження	120 Мбіт/с
Мінімальна швидкість завантаження (по дроту)	250 Мбіт/с (≥ 50 від заявленої)
Звичайна швидкість завантаження (дротовий зв'язок)	400 Мбіт/с ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ з the time)
Максимальна швидкість завантаження	500 Мбіт/с
Максимальна швидкість завантаження	120 Мбіт/с
Мінімальна швидкість відвантаження (дротовий зв'язок)	60 Mbps ($\geq 50\%$ від заявленої)
Звичайна доступна швидкість відвантаження (по дроту)	96 Mbps ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ з the time)

Примітка швидкості Wi-Fi	Швидкість через Wi-Fi може бути нижчою через обмеження бездротових технологій
Щомісячна ціна (включно з 19% ПДВ)	EUR 45
Тривалість контракту	Відкритий термін (без мінімального терміну)
Мінімальне повідомлення про припинення	7 календарних днів (за Підписником)
Плата за встановлення / активацію	20 євро (якщо застосовується)
Депозит обладнання	N/A — Обладнання залишається власністю постачальника
Цикл виставлення рахунків	Щомісячне (передплачено, один календарний місячний цикл)
Управління рухом	Застосовується лише для юридичної відповідності, безпеки мережі та заторів — див. Додаток E
Назва служби	Назва тарифного плану: Ultra — Фіксований оптоволоконний / бездротовий Wi-Fi доступ до Інтернету
Заявлена швидкість завантаження	1000 Мбіт/с
Заявлена швидкість завантаження	250 Мбіт/с
Мінімальна швидкість завантаження (по дроту)	500 Мбіт/с ($\geq 50\%$ від заявленої)
Звичайна швидкість завантаження (дротовий зв'язок)	800 Мбіт/с ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ з the time)
Максимальна швидкість завантаження	1000 Мбіт/с
Максимальна швидкість завантаження	250 Мбіт/с
Мінімальна швидкість відвантаження (дротовий зв'язок)	125 Mbps ($\geq 50\%$ від заявленої)

Звичайна доступна швидкість відвантаження (по дроту)	200 Mbps ($\geq 80\%$ від заявленої, $\geq 90\%$ з the time)
Примітка швидкості Wi-Fi	Швидкість через Wi-Fi може бути нижчою через обмеження бездротових технологій
Щомісячна ціна (включно з 19% ПДВ)	55 євро
Тривалість контракту	Відкритий термін (без мінімального терміну)
Мінімальне повідомлення про припинення	7 календарних днів (за Підписником)
Плата за встановлення / активацію	20 євро (якщо застосовується)
Депозит обладнання	N/A — Обладнання залишається власністю постачальника
Цикл виставлення рахунків	Щомісячне (передплачено, один календарний місячний цикл)
Управління рухом	Застосовується лише для юридичної відповідності, безпеки мережі та заторів — див. Додаток E
Контакт для скарги	holitec.cy@gmail.com +357 80077100 WhatsApp/телеграмі: 99943618
Розгляд скарг безкоштовний: ТАК	ТАК
Регуляторний орган	OCESPR — http://www.ocespr.org.cy
Право на відкликання	14 днів після завершення (дистанційні контракти)

Цей Короткий зміст контракту надається для інформаційних цілей перед укладенням Угоди. Повні умови Угоди викладені в Загальних умовах і відповідних Додатках, доступних за адресою <https://holitec.cy>.